

TIEŠSAISTES KLIENTU UN REĢISTRĒTO KLIENTU NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Latvija

Šie Noteikumi un nosacījumi ("**Noteikumi**"), kā arī jebkuri un visi dokumenti ar atsauci uz tiem, kad jūs tos pieņemat, veido saistošu līgumu ("Līgums") starp **Oriflame Holdings BV** ar reģistrēto adresi Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Nīderlande, PVN: 006687702B01 ("**Oriflame**", "**mums**", "**mēs**", "**mūsu**") un jums ("**jūs**").

Jūs varat izmantot mūsu pakalpojumus kā Reģistrētais klients, ja reģistrējat kontu mūsu veikalā ("**Reģistrētais klients**"), vai izmantot dažus mūsu pakalpojumus bez konta reģistrācijas ("**viesklients**").

Ja vien nav norādīts citādi, šie Noteikumi attiecas uz jums neatkarīgi no tā, vai esat Reģistrēts klients vai Viesklients.

Noteikumi reglamentē Jūsu Oriflame pārdošanas platformas <https://lv.oriflame.com/> ("**Vietne**") un Oriflame mobilās lietotnes ("**Lietotne**") (kopā "**Veikals**") lietošanu, jo īpaši, lai iegādātos Produktus Latvijas Republikā ("**Teritorija**"), kā arī Reģistrēto klientu ieguvumu noteikumus un nosacījumus, un aizstāj visus iepriekšējos līgumus, pārstāvības vai saistības. Mēs esam publicējuši šos Noteikumus savā tīmekļa vietnē, kur tie ir jums pieejami, un tādējādi iesakām tos izdrukāt vai saglabāt un paturēt šo Noteikumu un citu dokumentu kopiju, kas veido Līgumu.

1. VEIKALA LIETOŠANAS NOSACĪJUMI

1.1. Lai reģistrētos kā Reģistrētais klients, jums jābūt pilnībā rīcībspējīgam. Ja jums ir ierobežota rīcībspēja, t. i., esat vecumā no 16 līdz 18 gadiem, jūs varat reģistrēties un kļūt par Reģistrēto klientu, ja ir saņemta jūsu likumīgā aizbildņa (piemēram, vecāka) derīga piekrišana. Šādu piekrišanu mēs iegūsim, sazinoties ar jūsu vecākiem vai likumīgajiem aizbildņiem pirms jūsu reģistrācijas apstiprināšanas. Pēc tam, kad jūsu vecāks vai likumīgais aizbildnis būs devis piekrišanu, mēs jums nosūtīsim apsveikuma ziņu, apstiprinot reģistrāciju. Ja šādas piekrišanas nebūs, mēs nevarēsim jūs reģistrēt.

1.2. Jūs arī apliecināt un garantējat, ka esat pilnībā spējīgs un kompetents uzņemties šajos Noteikumos izklāstītos noteikumus, nosacījumus, saistības, pienākumus, apliecinājumus un garantijas, kā arī ievērot un izpildīt šos noteikumus.

1.3. Izmantojot veikalu, jūs nedrīkstat sniegt nekādu nelikumīgu saturu.

1.4. Lai izmantotu lielāko daļu Veikala un mūsu pakalpojumu funkciju (tostarp, bet ne tikai, lai piedalītos Reģistrēto klientu ieguvumu plānā, izmantotu personalizētās uzaicinājuma saites, piekļūtu saviem darījumu un tīkla datiem), ir nepieciešams reģistrēt kontu. Jūs varat iegādāties mūsu produktus kā viesklients tikai ar mūsu Klientu apkalpošanas dienesta starpniecību.

1.5. Piekļuve un lietošana:

a. Vietne: jums ir jābūt ierīcei ar piekļuvi internetam, izmantojot šādas tīmekļa pārlūkprogrammas: Google Chrome, Microsoft Edge vai Apple Safari jaunākajā versijā.

b. Lietotne: jums ir jābūt mobilajai ierīcei ar jaunāko iOS vai Android versiju un piekļuvi internetam.

1.6. Mēs varam periodiski izdot lietotnes atjauninājumus, kas var būt nepieciešami tās pareizai darbībai. Mēs jūs informēsim par nepieciešamajiem atjauninājumiem. Šo atjauninājumu neinstalēšana var izraisīt Lietotnes darbības traucējumus.

1.7. Jebkuru Lietotnes darbības traucējumu gadījumā jums ir jāsadarbojas ar mums, lai palīdzētu mums noteikt to cēloni.

1.8. Lai izmantotu noteiktas Veikala funkcijas, var būt nepieciešams instalēt Java un/vai Java Script programmatūru un piemērot atbilstošus sīkfailu iestatījumus.

1.9. Jūs jebkurā laikā varat pārtraukt Veikala lietošanu. Tomēr tas nenozīmē jūsu konta (ja esat reģistrējies) dzēšanu.

1.10. Neautorizētas reģistrācijas un pasūtījumi (piemēram, veikti ar viltotiem datiem vai citu personu datiem bez viņu pilnvarojuma vai krāpnieciskos nolūkos) ir stingri aizliegti, un Oriflame patur tiesības tos noraidīt. Tas pats attiecas uz tāda Reģistrēta klienta, ar kuru Oriflame iepriekš ir pārtraucis Reģistrēta klienta līgumu 14.1. punktā izklāstīto iemeslu dēļ, reģistrācijas vai pasūtījuma mēģinājumu. Oriflame sniegs pienācīgu pamatojumu Reģistrētajam klientam, uz kuru attiecas iepriekšminētais Oriflame lēmums.

2. JŪSU KONTS

2.1. Lai izveidotu kontu Veikalā, ir jāaizpilda interaktīvā veidlapa, kas pieejama Vietnē vai Lietotnē, sniedzot pieprasīto informāciju un piekrītot šiem Noteikumiem (lūdzu, ņemiet vērā, ka 1.1. punktā minētie papildu pasākumi attiecas uz Reģistrētā klienta ar ierobežotu tiesībspēju reģistrāciju). Jūs var reģistrēt arī Oriflame Sadarbības partneris, ja esat sniedzis Sadarbības partnerim nepieciešamo pamata kontakinformāciju un apstiprinājis savu reģistrāciju, izmantojot saiti, kas nosūtīta uz jūsu e-pastu vai sms uz jūsu norādīto tālruņa numuru.

2.2. Līgums tiek noslēgts, kad mēs apstiprinām jūsu konta reģistrāciju, nosūtot ziņojumu uz jūsu norādīto e-pasta adresi vai tālruņa numuru.

2.3. Ja jūs reģistrējat kontu, jūs esat atbildīgs par drošas paroles izvēli, konta konfidencialitātes saglabāšanu un piekļuves ierobežošanu datoram vai ierīcei. Jūs esat atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas, izmantojot jūsu kontu vai paroli.

3. PRODUKTI

3.1. "**Oriflame produkti**" jeb "**Produkti**" ir kosmētika un ar to saistītie aksesuāri, atsevišķi pārtikas produkti un uztura bagātinātāji un citi produkti, kas tiek piedāvāti pārdošanai ar Oriflame preču zīmēm vai citām preču zīmēm. Visi Produkti, cenas, piedāvājumi un akcijas, kas norādītas Vietnē, ir spēkā un saistošas tikai norādītajā periodā vai, ja periods nav norādīts, jūsu pārlūkošanas sesijas laikā. Veikalā sniegtā informācija par produktiem ietver Produktu galveno īpašību aprakstus.

3.2. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, Katalogā, Vietnē vai Lietotnē sniegtie Produktu attēli ir tikai ilustratīvi: jums piegādāto Produktu forma, krāsa un izmērs var atšķirties no mūsu Katalogā, Vietnē vai Lietotnē redzamajiem piemēriem, un šādas atšķirības nav uzskatāmas par produkta defektu. Iepriekš minētais neizslēdz vai neierobežo Oriflame likumā noteikto atbildību par Produkta neatbilstību līgumam.

4. PASŪTĪJUMA IESNIEGŠANA

4.1. Jūs varat veikt pasūtījumus Veikalā, izvēloties produktus, kurus vēlaties iegādāties. Pasūtījuma iesniegšana tiek uzskatīta par jūsu izteikto piedāvājumu mums iegādāties izvēlētos Produktus.

4.2. Veikala saturs, tostarp Produktu apraksti un cenas, ir aicinājums noslēgt līgumu.

4.3. Pasūtījums ir iesniegts, kad ir izpildīti šādi soļi:

4.3.1 jūs esat izvēlējies Preces, kuras vēlaties iegādāties, izmantojot iespēju "pievienot iepirkumu grozam" (vai līdztīgu); Jūs jebkurā laikā varat pārskatīt un mainīt iepirkumu groza saturu, mainot Preču daudzumu, dzēšot Preces vai dzēšot visu iepirkumu groza saturu;

4.3.2 jūs esat piekritis šiem Noteikumiem;

4.3.3. esat sniedzis personas datus, kas nepieciešami, lai pieņemtu, apstrādātu un izpildītu jūsu pasūtījumu, tostarp lai izveidotu (tikai pirmā pasūtījuma gadījumā) un pārvaldītu jūsu klienta kontu, ja vien neesat Viesklients, un tādā gadījumā jums netiks prasīts izveidot kontu;

4.3.4 esat izvēlējies vēlamo piegādes un apmaksas veidu; un

4.3.5 jūs esat apstiprinājis savu pasūtījumu, noklikšķinot uz pogas "Pasūtīt un apmaksāt" (vai līdztīgas pogas veikalā), kas ir līdzvērtīga saistoša pasūtījuma iesniegšanai.

4.4. Pēc pasūtījuma veikšanas tiešsaistē to nevar mainīt, izmantojot veikalu; jums būs jāsazinās ar Klientu apkalpošanas dienest, rakstot e-pastu uz infolv@oriflame.com. Ja vēlaties atcelt savu pasūtījumu, skatiet 8. un 9. punktu.

4.5. Kad mēs būsīm akceptējuši jūsu pasūtījumu, jums pa e-pastu tiks nosūtīts pasūtījuma apstiprinājums, un šajā brīdī stājas spēkā pirkuma līgums.

4.6. Papildus pasūtījuma apstiprinājumam jūs saņemsiet informāciju par jums nosūtītajiem Produktiem un visu pārējo nepieciešamo informāciju.

4.7. Veicot pasūtījumu tiešsaistē vai kā Viesklients, ņemiet vērā:

4.7.1 šie Noteikumi kopā ar mūsu apstiprinājumu par jūsu pasūtījumu veido līgumu starp jums un Oriflame par Produktu pārdošanu un iegādi (kurus mēs iesakām saglabāt vai izdrukāt) vai par kuriem mēs varam paziņot, izmantojot citus saziņas līdzekļus;

4.7.2 līgums var tikt noslēgts tikai latviešu valodā, bet ne citās valodās; un

4.7.3 Oriflame ievēro Ētikas kodeksus, kas ir izklāstīti Noteikumu 19.2. punktā.

4.8. Izpildītos un apmaksātos pasūtījumus nevar atcelt, izņemot 8. un 9. punktā minētos gadījumus.

4.9. Pasūtījumus var iesniegt jebkurā diennakts laikā, izņemot atsevišķus ierobežotus nepieejamības gadījumus, kad mēs atjauninām vietni.

4.10. Ne visi Produkti būs pieejami visu laiku. Ja pasūtījuma iesniegšanas brīdī kāda Produkta nav noliktavā, mēs jūs par to informēsim pirms pasūtījuma pabeigšanas, lai jūs varētu mainīt vai atcelt pasūtījumu.

4.11. Veikals dažkārt un uz ierobežotu laiku var nebūt pieejams apkopes vai dažādu tehnisku iemeslu dēļ. Oriflame, ciktāl to pieļauj piemērojamie patērētāju tiesību aizsardzības noteikumi, nebūs atbildīgs par šādu nepieejamību un noraidīs jebkādas Klientu vai citu apmeklētāju pretenzijas attiecībā uz to. Veikalā aprakstīto Produktu un pakalpojumu pieejamība, kā arī šādu produktu un pakalpojumu apraksti var atšķirties atkarībā no atrašanās vietas un laika.

5. CENAS UN MAKSĀJUMI

5.1. Izņemot gadījumus, kad norādīts citādi, Veikalā norādītās Produktu cenas atspoguļo pilnu Produktu mazumtirdzniecības cenu pasūtījuma veikšanas brīdī. Visas cenas ir norādītas vietējā valūtā, un tajās ir iekļauts piemērojamais PVN.

5.2. Mēs sniedzam jums informāciju par Produktu kopējo cenu un jebkādiem papildu maksājumiem tieši pirms galīgā pasūtījuma veikšanas.

5.3. Mēs paturam tiesības mainīt Cenas jebkurā laikā un tikai pēc saviem ieskatiem, tomēr jebkuras izmaiņas Cenās tiem Produktiem, kurus esat atlasījis pirms pasūtījuma veikšanas, neveido mūsu savstarpējā līguma daļu, ja vien jūs un mēs tieši nevienojamies par to, ka šīs izmaiņas būs līguma daļa.

5.4. Cenas neiekļauj transportēšanas un piegādes izmaksas, kā arī jebkuras citas nodevas un maksas, kas ir skaidri norādītas kā papildmaksas pie cenas pasūtīšanas procesa laikā un var mainīties atkarībā no jūsu izvēlētās piegādes metodes.

5.5. Ja jums ir īpašs akcijas kupons un jūs to esat aktivizējis, iesniedzot veikalā norādīto kodu, mēs atskaitīsim tā vērtību no cenas.

5.6. Maksājumus var veikt, izmantojot bankas kartes vai citus veikalā norādītas metodes. Tiek pieņemtas lielākā daļa lielāko maksājumu banku karšu.

Lai gādātu par kartes tiešsaistes maksājumu drošību, visa maksājumu informācija tiek šifrēta. Tā kā Oriflame sadarbojas ar pilnvarotiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, kredītkaršu informācija tiek apstrādāta pienācīgi un atbilstoši starptautisko maksājumu [karšu nozares datu drošības standartiem](#).

5.7. Ja mēs nodrošinām dalīto maksājumu iespēju ar karti, jums būs iespēja skaidri atlasīt un abonēt šo ērto maksājumu metodi. Šādā gadījumā visi turpmākie maksājumi tiek autorizēti no jūsu maksājumu kartes pasūtījuma veikšanas brīdī, un summa tiek piemērota jūsu maksājumu kartei brīdī, kad Oriflame nosūta pasūtītos produktus. Jūs varat atteikties no dalītā maksājuma jebkurā brīdī, dodoties uz savu profila lapu un noklikšķinot uz maksājumu kartes cilnes.

5.8. Jūs piekrītat saņemt elektroniskos rēķinus.

6. PIEGĀDE UN RISKĀ NODOŠANA

6.1. Pasūtītie Produkti var tikt piegādāti tikai Teritorijā.

6.2. Oriflame Veikalā informē par iespējamiem piegādes veidiem, pieejamajiem piegādes laikiem un izmaksām. Mēs jūs informēsim par piegādes ierobežojumiem.

6.3. Produktu piegādes vieta būs jūsu izvēlētā vieta, kuru jūs esat izvēlējis pasūtījumā. Ja sūtījumi ir pārāk smagi, loģistikas uzņēmums ar e-pasta vai īsziņas starpniecību informēs jūs par saņemšanas vietas adresi, kur tiks veikta piegāde.

6.4. Mēs apstrādāsim un piegādāsim jūsu pasūtījumu pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad mēs būsim apstiprinājuši pasūtījumu. Ciktāl to pieļauj piemērojamie patērētāju tiesību aizsardzības noteikumi, mēs neesam atbildīgi par piegādes kavējumiem, kas radušies no mums neatkarīgu apstākļu dēļ.

6.5. Produktu zuduma risks un īpašumtiesības uz Produktiem pāriet pie jums Produktu piegādes brīdī.

6.6. Oriflame neuzņemas atbildību par pasūtījuma nepiegādāšanu, nepareizu vai novēlotu piegādi, kas radusies tādēļ, ka jūs esat norādījis nepareizus vai nepilnīgus personas datus / piegādes informāciju (vārds, uzvārds, adrese).

7. MŪSU PRODUKTU ATBILSTĪBA

7.1. Mēs esam atbildīgi par Produktu atbilstību līgumam un piemērojamiem tiesību aktiem, jo īpaši patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem. Mēs garantējam, ka Oriflame Produkti ir ražoti saskaņā ar Kosmētikas līdzekļu labas ražošanas prakses vadlīnijām EN ISO 22716:2007 un Oriflame prakses kodeksu.

7.2. Konsultācijas par jūsu likumīgajām tiesībām Teritorijā var saņemt vietējā Eiropas Patērētāju centrā vai jūsu valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādē: [Patērētāju tiesību aizsardzības centrs \(PTAC\)](#)

8. TIESĪBAS ATTEIKTIES NO PASŪTĪJUMA

8.1. Ja Jūs iegādājaties Produktus kā patērētājs (t.i., personīgam patēriņam), jūs varat izmantot likumā noteiktās tiesības atteikties no līguma saskaņā ar turpmāk minētajiem noteikumiem.

8.2. Mēs stingri ievērojam Teritorijā spēkā esošos Noteikumus par Produkta atpakaļ nodošanu (skatīt tālāk).

8.3. Jūs varat atcelt Produkta(-u) pasūtījumu, nenorādot iemeslu un nesedzot nekādas izmaksas, izņemot turpmāk norādītās izmaksas, 14 kalendāro dienu laikā no dienas, kad jūs vai persona, kas saņem Produktus jūsu vārdā (kuru jūs norādāt), ir fiziski saņēmusi Produktu vai pēdējo no Produktiem, ja jūs pasūtījāt vairākus Produktus. Ja esat iesniedzis paziņojumu par atteikumu, pirms mēs esam apstiprinājuši pasūtījuma pieņemšanu, piedāvājums vairs nav saistošs.

8.4. Atteikuma tiesības neattiecas uz pasūtījumu, ja Produkts tika piegādāts aizzīmogotā iepakojumā, kuru pēc atvēršanas nevar atdot atpakaļ veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ, ja iepakojums ir atvērts pēc piegādes. Šie Produkti ir attiecīgi norādīti veikalā.

8.5. Lai atteiktos no pasūtījuma, jums par to mums ir skaidri jāpaziņo. Pietiek nosūtīt paziņojumu līdz 8.3. punktā noteiktajam termiņam. Tāpēc, ja paziņojumu par pasūtījuma atsaukšanu mums nosūtāt pa e-pastu vai pa pastu, tad jūsu atteikums stājas spēkā no dienas, kad nosūtījāt mums e-pastu vai nosūtījāt vēstuli.

8.6. Lai atteiktos no pasūtījuma, lūdzu, sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu pa e-pastu infolv@oriflame.com. Jūs varat izmantot veidlapas paraugu, kas ir šo Noteikumu sastāvdaļa, lai paziņotu mums par savu atteikumu, taču tas nav obligāti. Jūs varat mums paziņot arī jebkurā citā veidā, ja vien mēs saņemam skaidru paziņojumu (piemēram, vēstuli) par to, ka vēlaties atcelt savu pasūtījumu.

8.7. Ja jūs aizpildīsiet šo atteikuma veidlapu tiešsaistē un iesniegsiet to mūsu tīmekļa vietnē, mēs nekavējoties nosūtīsim jums apstiprinājumu par šāda atteikuma saņemšanu uz pastāvīga informācijas nesēja (piemēram, pa e-pastu). Ja vēlaties, varat paturēt paziņojuma par atteikumu kopiju savām vajadzībām.

8.8. Jūs saņemsiet pilnu atmaksu summai, kuru esat samaksājis par Produktiem, un visas piemērojamās piegādes maksas, kuras esat apmaksājis (izņemot papildu izmaksas, kas radušās, ja bijāt izvēlējis citu piegādes veidu, nevis mūsu lētāko piedāvāto standarta piegādi). Mēs varam veikt atskaitījumu no atmaksas par jebkuru piegādāto Produktu vērtības zudumu, ja šāds zudums ir radies jūsu nevajadzīgas rīcības gadījumā. Jūs esat atbildīgs tikai par Produktu samazināto vērtību, ja iemesls ir nevajadzīga rīcība papildus Produktu rakstura, īpašību un funkciju noteikšanai. Mēs apstrādāsim jums pienākošos atmaksu pēc iespējas ātrāk un katrā gadījumā: (a) 14 kalendāro dienu laikā pēc datuma, kurā saņemam atpakaļ no jums piegādātos Produktus, vai (b) (ja šis ir agrāk) 14 kalendāro dienu laikā pēc datuma, kad jūs nodrošināt pierādījumus, ka esat atgriezis Produktus, vai (c) ja Produkti nav piegādāti, 14 kalendārās dienas pēc datuma, kad jūs mums paziņojāt par atteikumu, kā aprakstīts 8.6. punktā, ievērojot 8.10. punktu. Ja Jūs mums atgriezāt Produktus, jo tie bija bojāti vai nepareizi aprakstīti, mēs Jums atmaksāsim visu bojāto

Produktu cenu, visus saistītos piegādes izdevumus un visas pamatotās izmaksas, kas radušās, nododot Produktu atpakaļ mums.

8.9. Mēs jums atmaksāsim naudu, izmantojot to pašu maksājumu veidu, ko jūs izmantojāt, lai samaksātu par pasūtījumu, ja vien jūs neesat skaidri vienojies citādi; jebkurā gadījumā atmaksāšanas rezultātā jums netiks piemērota nekāda maksa.

8.10. Ja Produkti jums tika piegādāti:

8.10.1 jums ir jāatgriež Produkti mums bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 kalendāro dienu laikā pēc dienas, kad jūs atteicāties no pasūtījuma. Termiņš ir ievērots, ja jūs nosūtāt atpakaļ Produktus pirms 14 dienu perioda beigām;

8.10.2. ja vien Produktiem nav defektu vai nepareiza apraksta, jūs būsit atbildīgs par tiešajām izmaksām, kas saistītas ar Produktu nosūtīšanu atpakaļ mums; un

8.10.3 jums ir likumīgs pienākums paturēt Produktus savā īpašumā un, kamēr tie ir jūsu īpašumā, par tiem pienācīgi rūpēties.

8.11. Sīkāka informācija par jūsu likumīgajām atteikuma tiesībām un skaidrojums, kā tās izmantot, tostarp ieteicamā Atteikuma veidlapa, ir sniegta Noteikumu 4.5. punktā aprakstītajos dokumentos. Jūs varat arī lejupielādēt Atteikuma veidlapu [šeit](#).

8.12. Neskarot jūsu tiesības atteikties no pasūtījuma un atgriezt produktu, saņemot sūtījumu, jums jāpārbauda tā saturs, lai pārliecinātos, ka tajā nav produktu, kas varētu būt bojāti transportēšanas laikā. Jums vai personai, kas saņem Produktus jūsu vārdā, nekavējoties jāinformē Klientu apkalpošanas dienests, iesniedzot pretenziju un aprakstot bojājumu/defektu. Pretenziju varat nosūtīt arī pa e-pastu uz adresi infolv@oriflame.com.

9. PAPILDU ATMAKSAS POLITIKA

Mēs arī garantējam visu Produktu ar Oriflame nosaukumu kvalitāti un apliecinām, ka tie ir ražoti mums vai mūsu uzdevumā un atbilst visaugstākajiem kvalitātes standartiem. Mēs esam pārliecināti, ka mūsu klienti būs apmierināti ar mūsu izstrādājumiem visos aspektos. Tāpēc mēs piedāvājam papildu Oriflame garantiju, kas ļauj jums apmainīt vai saņemt pilnu naudas atmaksu par jebkuru Produktu, ar kuru jūs neesat pilnībā apmierināts. Atmaksa ir jāpieprasa 30 dienu laikā pēc Produkta saņemšanas. Šī garantija neattiecas uz tīši bojātiem vai nepareizi lietotiem izstrādājumiem. Ja vien nav paziņots citādi, saskaņā ar šo punktu preču atgriešana un atmaksāšana notiek saskaņā ar iepriekš 8. punktā minētajiem noteikumiem. Šī garantija neietekmē, neierobežo vai neizslēdz jūsu likumā noteiktās tiesības, tostarp jo īpaši likumā noteiktās tiesības atteikties no distances pārdošanas līguma.

10. PERSONAS DATI UN PRIVĀTUMS

10.1. Ja jūs sniedzat informāciju Veikalā, jūs piekrītat sniegt precīzu, aktuālu un pilnīgu informāciju par sevi, ja tā tiek pieprasīta, un piekrītat šo informāciju attiecīgi atjaunināt ("**Personas dati**"). Mēs izmantosim un saglabāsim Personas datus, kurus mēs apkopojam, izmantojot Veikalu, saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un [Oriflame paziņojumu par konfidencialitāti](#).

10.2. Ja esat Reģistrētais klients, jūs varat uzaicināt citas personas pievienoties Oriflame Skaistuma kopienai, un, kad tās pievienosies (kā Reģistrētie klienti vai Sadarbības partneri), jums kā neatkarīgam datu pārzinim būs piekļuve viņu Personas datiem ar jūsu un viņu dalību Skaistuma kopienā saistītiem mērķiem, jo īpaši, lai nosūtītu viņiem Kopienas paziņojumus. Kā neatkarīgs šādu Personas datu pārzinis:

10.2.1 Jūs garantējat un piekrītat, ka ievērosiet visus piemērojamos datu aizsardzības un privātuma tiesību aktus;

10.2.2 It īpaši jums ir jāveic attiecīgi tehniskie un organizatoriskie drošības pasākumi, lai Personas informāciju aizsargātu pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu vai nejaušu nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi, jo īpaši, ja apstrāde ietver datu pārsūtīšanu tīklā, kā arī pret visiem citiem nelikumīgiem apstrādes veidiem. Attiecībā uz modernajām tehnoloģijām un to ieviešanas izmaksām šiem pasākumiem ir jānodrošina aizsardzības līmenis, kas ir piemērots apstrādes radītajiem riskiem un aizsargājamās Personas informācijas raksturam;

10.2.3. Ja uzzināt par jebkādu drošības pārkāpumu, kas izraisa nejaušu vai nelikumīgu Personas datu iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi tai, jums ir nekavējoties jāinformē Oriflame, nosūtot e-pastu uz adresi privacy@oriflame.com un izskaidrojot incidenta raksturu un skartos informācijas ierakstus.

10.2.4. Ja jebkurā brīdī jūs saņemat pieprasījumu no personas, kuras Personas datus jūs apstrādājat, izmantot tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, jums ir jāizpilda šāds pieprasījums, ciktāl to prasa piemērojami tiesību akti un saskaņā ar visām politikām, procedūram vai apmācībām, ko jums laiku pa laikam nodrošina Oriflame;

10.2.5 Jūs varat apstrādāt Personas datus tikai saskaņā ar Reģistrētajiem klientiem un/vai Oriflame Sadarbības partneriem sniegto paziņojumu par konfidencialitāti. Pārtraucot attiecības ar Oriflame, jūs garantējat un piekrītat, ka jūs iznīcināsiet visus jūsu rīcībā esošos vai jūsu kontrolē esošos Personas datus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un [Oriflame Paziņojumu par konfidencialitāti](#).

10.3. Mēs nepārprotami atsakāmies no jebkādas atbildības par jebkādam soda naudām, izmaksām, maksām un vispār jebkādiem izdevumiem, kas jums var rasties piemērojamo datu aizsardzības un privātuma tiesību aktu pārkāpumu rezultātā.

11. REĢISTRĒTO KLIENTU IEGUVUMI

11.1. Jūs varat reģistrēties kā Reģistrētais klients, izveidojot kontu Oriflame Veikalā. Kā Reģistrētajam klientam jums būs tiesības saņemt [Reģistrēto klientu ieguvumus](#).

11.2. Būdam Reģistrētais klients, jūs piekrītat būt Oriflame Skaistuma kopienas daļa un jūs atzīstat, ka Oriflame Skaistumkopiena ir saistīta un iespējama, pateicoties Oriflame, Reģistrēto klientu un Sadarbības partneru savstarpējai saziņai. Tādēļ jūs atzīstat, ka paziņojumu, kas sevī ietver, bet ne tikai, produktu katalogus, skaistumkopšanas padomus, ieteikumus, īpašos piedāvājumus, jaunumus, publikācijas, ielūgumus uz pasākumiem ("**Kopienas paziņojumi**"), kuriem var būt vai nebūt mārketinga vai komerciāls raksturs, saņemšana no Oriflame un Reģistrētajiem klienta vai Sadarbības partnera, kas sponsorē jūs, un no viņa/viņas augšupējās līnijas ir Oriflame Skaistuma kopienas neatņemama sastāvdaļa. Kopienas saziņa tiks nodrošināta, izmantojot dažus vai visus turpmāk minētos līdzekļus: e-pasta vēstules, kā arī īsziņas un balss zvanus, kas nosūtīti vai veikti, izmantojot tradicionālo telefoniju vai citas starppersonu saziņas pakalpojumu ziņojumapmaiņas tehnoloģijas (piemēram, WhatsApp un tamlīdzīgi).

11.2. Oriflame nesniedz nekādas garantijas par jebkādu Programmu pieejamību vai darbības laiku Reģistrētajiem klientiem, vai par to, ka tās nodrošinās Reģistrētajiem klientiem kādu konkrētu ienākumu vai citu ieguvumu līmeni. Oriflame patur tiesības jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem atjaunināt un grozīt jebkuras Reģistrētajiem klientiem paredzētās Programmas, tostarp atcelt, apturēt vai grozīt jebkurus ieguvumus vai jebkuru programmu vai pievienot jaunas priekšrocības vai jaunas programmas. Jebkuras Reģistrētajiem klientiem paredzētās Programmas pārskati, grozījumi vai papildinājumi tiks publicēti mūsu Vietnē un/vai pienācīgi paziņoti uz jūsu e-pastu, un tā stāsies spēkā dienā, kas norādīta šādā publikācijā un/vai paziņojumā, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā. Jūs esat atbildīgs par to, lai jūs būtu informēts par visām šādām izmaiņām. Jebkuras šādas izmaiņas Reģistrēto klientu ieguvumu plānā un jebkurā citā Reģistrētie klientiem paredzētajā programmā jums ir jāpieņem kā nosacījums, lai jūs turpinātu būt reģistrēts Reģistrētais klients, tostarp turpmāk izmantotu Veikalus un pasūtītu tajā Produktus. Mēs varam pieprasīt jūsu nepārprotamu piekrišanu, pretējā gadījumā mēs uzskatīsim, ka jūs piekrītat izmaiņām, ja pēc izmaiņu ieviešanas jūs turpināsiet veikt Produktu pasūtīšanu.

11.3. Jūs tiek informēts, ka Sadarbības partneri un Reģistrētie klienti ir neatkarīgi līgumslēdzēji, nevis Oriflame darbinieki, aģenti vai pārstāvji un nekādā veidā nav pilnvaroti rīkoties mūsu vārdā. Jebkuri citi Reģistrētie klienti vai klienti, kurus jūs iesaistāt, iegādāsies Produktus no Oriflame par Oriflame publicētajām cenām; viņi paši izvēlēsies produktus un veiks pasūtījumus tieši, nevis ar jūsu starpniecību. Jūs neesat pilnvarots vest sarunas vai darboties kā starpnieks, slēdzot līgumus starp Oriflame un jūsu iesaistītajiem Reģistrētajiem klientiem vai Klientiem. Jums nav arī nekādu pilnvaru pirkt, pārdot vai vispārēji slēgt līgumus mūsu vārdā vai mūsu uzdevumā, vai jebkura cita Oriflame grupas uzņēmuma vārdā un uzdevumā. Jūs atzīstat un piekrītat, ka neesat "tirdzniecības aģents" Teritorijā piemērojamo likumu izpratnē un jums nav tiesību saņemt nekādu kompensāciju vai atlīdzību pēc attiecību ar Oriflame izbeigšanas.

11.4. Sadarbības partneriem ir saistošs mūsu Ētikas kodekss un Rīcības noteikumi, kas pieejams [šeit](#). Mēs aicinām jūs informēt mūsu Klientu apkalpošanas dienestu par negodīgu, agresīvu vai citādi neadekvātu kāda Sadarbības partnera rīcību. Iepazīstinot jebkuru Reģistrēto klientu vai klientu ar Oriflame, jums kā Reģistrētajam klientam ir jāievēro piemērojamie Sadarbības partneru ētikas kodeksa un uzvedības noteikumu principi,

11.5. Jūs vienmēr varat reģistrēties kā Oriflame Sadarbības partneris. Reģistrējoties par Oriflame Sadarbības partneri, jūsu kā Reģistrētā klienta reģistrācija automātiski zaudē spēku.

11.6. Jūs varat saprātīgos laika intervālos sniegt Kopienas paziņojumus **Reģistrētajiem klientiem** un **Sadarbības partneriem**, kurus jūs tieši sponsorējat vai kuri ir jūsu grupas lejupejošajos līmeņos. Mūsu tiešsaistes rīki var ļaut jums izmantot viņu Personas informāciju, lai nosūtītu Kopienas paziņojumus, ievērojot šādus nosacījumus:

11.6.1 Kopienas paziņojumi nedrīkst attiekties uz citiem produktiem vai pakalpojumiem, izņemot Oriflame,

11.6.2. Kopienas paziņojumiem jābūt skaidri identificējamiem kā Kopienas paziņojumiem, un tajos jāinformē saņēmējs, ka tos saņem saskaņā ar attiecīgi Tiešsaistes klientu un Reģistrēto klientu noteikumiem un nosacījumiem vai Sadarbības partneru noteikumiem un nosacījumiem,

11.6.3 Kopienas paziņojumos jānorāda jūsu kā sūtītāja vārds un kontaktinformācija,

11.6.4. Kopienas paziņojumus nedrīkst nosūtīt Reģistrētajiem klientiem un Sadarbības partneriem, kuri ir atteikušies no to saņemšanas un tādējādi izstājušies no Oriflame Skaistuma kopienas,

11.6.5. reklāmas piedāvājumi, piemēram, atlaides, prēmijas un dāvanas, ja to pieļauj piemērojamie tiesību akti, ir skaidri identificējami kā tādi, un nosacījumi, kas jāizpilda, lai tos varētu saņemt, ir viegli pieejami un skaidri un nepārprotami izklāstīti, un

11.6.6. Kopienas paziņojumu saturs atbilst šiem Noteikumiem un visiem piemērojamiem tiesību aktiem par komerciāliem paziņojumiem.

12. Viesklients

Ja izvēlaties neregistrēties kā Reģistrētais klients vai izstāties no Oriflame Skaistuma kopienas, varat iegādāties Oriflame Produktus kā Viesklients. Kā Viesklients jūs neesat tiesīgs saņemt nekādas priekšrocības saskaņā ar Reģistrēto klientu ieguvumu plānu. Lai iepirktos kā Viesklients, lūdzu, sazinieties ar mūsu Klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz infolv@oriflame.com.

13. PREČU ZĪMES UN AUTORTIESĪBAS

13.1. Oriflame, mūsu logotips un mūsu ražoto, tirgoto, pārdoto vai izplatīto produktu vai produktu klāstu nosaukumi ir Oriflame grupas preču zīmes. Visas pārējās Vietnē izmantotās preču zīmes, pakalpojumu zīmes un logotipi ir to attiecīgo ģi pašnieku preču zīmes, pakalpojumu zīmes vai logotipi, kuri var būt vai nebūt saistīti ar Oriflame, ar to saistīti vai sponsorēti. Jebkuru zīmju, kas parādās Vietnē, izmantošanai un/vai kopēšanai ir nepieciešama iepriekšēja skaidra to ģi pašnieka piekrišana.

13.2. Viss saturs, kas iekļauts vai pieejams Vietnē, tostarp, bet ne tikai, programmatūra vai digitālais kods, skripti, teksts, mākslas darbi, fotogrāfijas, grafikas, logotipi, pogu ikonas, nekustīgi vai kustīgi attēli, video un audio klipī un datu apkopojumi ("**Saturs**"), ir Oriflame, tās Satura piegādātāju vai citu attiecīgo ģi pašnieku, kuri var būt vai nebūt saistīti ar Oriflame, ar to saistīti vai sponsorēti, ģi pašums. Saturs, kas mums nepieder, ir pienācīgi licencēts no šiem ģi pašniekiem, un to no neatļautas izmantošanas, kopēšanas un izplatīšanas aizsargā autortiesību, preču zīmju, publicitātes un citi likumi, kā arī starptautiskie līgumi.

13.3. Ja vien neesat no mums saņēmis skaidru rakstisku atļauju, jūs nedrīkstat pārņemt, reproducēt, izpildīt, nodot, pārdot, licencēt, modificēt, radīt atvasinātus darbus no satura vai uz tā pamata, pārpublicēt, izmantot apgrieztās inženierijas metodes, augšupielādēt, rediģēt, publicēt, pārraidīt, publiski rādīt, ierāmēt, saistīt, izplatīt vai izmantot saturu pilnībā vai daļēji. Nekas no šajos Noteikumos vai Veikalā ietvertā nav jāuzskata par licences vai tiesību piešķiršanu netieši vai jebkādā citā veidā izmantot jebkuru Saturu bez iepriekšējas rakstiskas piekrišanas no mums vai trešās puses, kurai var piederēt Saturs vai intelektuālais ģi pašums, kas parādīts Vietnē.

13.4. Veikalu aizsargā autortiesības. Reproducēšana, kopēšana, pārdošana, tālākpārdošana vai tirdzniecība ar Vietni ir stingri aizliegta.

13.5. Jebkāda satura izmantošana, kas nav atļauta šajos Noteikumos, ir uzskatāma par Noteikumu pārkāpumu un var būt autortiesību un/vai dizaina tiesību, un/vai patentu pārkāpums. Jūs piekrītat neizmantojot Saturu jebkādiem nelikumīgiem mērķiem un nepārkāpt mūsu vai citu personu tiesības. Jūs piekrītat netraucēt (vai neļaut trešai personai izmantot jūsu reģistrāciju, lai traucētu) citām personām normālos procesus vai Vietnes izmantošanu, tostarp, bet ne tikai, mēģinot piekļūt Vietnes administratīvajām zonām.

14. IZBEIGŠANA; GROZĪJUMI

14.1. Jebkurš Noteikumu pārkāpums var izraisīt ierobežojumus jūsu piekļuvei visai Vietnei vai tās daļai un tās izmantošanai – pirms mēs veiksīm jebkādas darbības, mēs veiksīm saprātīgus pasākumus, lai jūs informētu par sava lēmuma pamatojumu un sniegtu tā pamatojumu, vienlaikus dodot jums tiesības atbildēt uz mūsu šaubām. Mēs varam izmantot savas tiesības izbeigt Noteikumus, brīdinot par to 1 mēnesi iepriekš vai nekavējoties, jo ģi pašī jebkurā no šādiem gadījumiem: (1) jūs sniedzat jebkādu paziņojumu vai sniedzat jebkādas Personas datus, kas ir

būtiski neprecīzi vai nepatiesi (piemēram, ja jūs izveidojat viltus kontus vai izmantojat citu personu personas datus, kas neatbilst piemērojamiem tiesību aktu noteikumiem); (2) ja jūs nespējat samaksāt savus parādus mums noteiktajā termiņā; (3) ja jūs izdarāt kādu Noteikumu pārkāpumu, ko nav iespējams novērst; (4) ja Jūs pārkāpjat kādu no Noteikumu, iekļaujot dokumentus, uz kuriem ir ietvertas norādes šeit, un – labojama pārkāpuma gadījumā – neizlabojat šo pārkāpumu 14 dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no mums. (5) ja mums vai Oriflame grupai piemērojamo tiesību aktu noteikumu dēļ turpmāka līgumattiecību turpināšana ar Jums un sadarbība kļūst nelikumīga mums vai Oriflame grupai.

14.2. Ja mēs neuzstājam, lai jūs izpildāt kādu no jūsu pienākumiem saskaņā ar šiem Noteikumiem, vai ja mēs neīstenojam savas tiesības pret jums, vai ja mēs kavējamies to darīt, tas nenozīmē, ka mēs esam atteikušies no savām tiesībām pret jums un ka jums nav jāpilda šie pienākumi. Ja mēs atteiksimies no jūsu saistību izpildes, mēs to darīsim tikai rakstiski, un tas nenozīmēs, ka mēs automātiski atteiksimies no jebkuras vēlākas jūsu saistību izpildes.

14.3. Mēs paturam tiesības mainīt vai pārtraukt šīs Vietnes vai jebkuras tās daļas darbību pamatotu iemeslu dēļ, tostarp tādu iemeslu dēļ kā izmaiņas tiesību aktos, kas attiecas uz Vietni vai Vietnē sniegtajiem pakalpojumiem, izmaiņas Vietnē sniegto pakalpojumu apjomā vai izmaiņas Vietnē pieejamo tehnisko funkciju jomā. Jebkuras šādas izmaiņas tiks veiktas un paziņotas klientiem, ievērojot piemērojamās patērētāju aizsardzības noteikumus.

15. KĻŪDAS UN LABOJUMI

Kaut arī mēs pieliekam ievērojamas pūles, lai šajā tīmekļa vietnē iekļautu precīzu un aktuālu informāciju, mēs negarantējam un neapgalvojam, ka šajā tīmekļa vietnē nebūs kļūdu. Datu ievades kļūdas vai citas tehniskas problēmas var dažkārt izraisīt nepareizas informācija parādīšanu. Mēs paturam tiesības izlabot visas neprecizitātes vai iespiedkļūdas mūsu vietnē, iekļaujot produktu un pakalpojumu cenas un pieejamību, un mēs neuzņemamies atbildību par šādām kļūdām. Turklāt mēs varam jebkurā laikā veikt vietnes līdžekļu, funkcionalitātes vai satura uzlabojumus un/vai izmaiņas. Ja redzat kādu informāciju vai aprakstu, ko uzskatāt par nepareizu, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.

16. SAITES

Mēs varam nodrošināt saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm vai resursiem. Tas, ka mēs nodrošinām šādu saiti, nenozīmē apstiprinājumu jebkurai informācijai, produktam vai pakalpojumam, kas tiek sasniegts, izmantojot šādu saiti. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkuras interneta daļas saturu vai sniegumu, tostarp citām tīmekļa vietnēm, ar kurām šī vietne var būt saistīta vai kurām var piekļūt no šīs vietnes. Lūdzu, informējiet mūs par jebkurām kļūdām vai nepiemērotu materiālu tīmekļa vietnēs, uz kurām ir saites šajā vietnē.

17. SŪDZĪBU IZSKATĪŠANA UN STRĪDI

17.1. Jebkuru sūdzību, jautājumu vai pieprasījumu jūs vienmēr varat iesniegt Oriflame Klientu apkalpošanas dienestam, rakstot uz infolv@oriflame.com. Iesniedzot sūdzību, norādiet sūdzības priekšmetu un konkrēto pieprasījumu (ja tāds ir). Ievērojot Teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, mēs atbildēsim uz jūsu sūdzību, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju (piemēram, e-pastu), 14 dienu laikā pēc tās saņemšanas.

17.2. Neierobežojot mūsu savstarpējās tiesības vērsties tiesā jebkurā jautājumā, kas jebkādā veidā saistīts ar jūsu Vietnes lietošanu vai no mums iegādātajiem Produktiem, mēs darīsim visu iespējamo, lai atrisinātu jebkuru šādu strīdu draudzīgu sarunu ceļā, lai panāktu abpusēji pieņemamu risinājumu, nevis tiesā. Vispirms apspriediet jautājumus un vērsieties ar jebkādam pretenzijām pie mūsu klientu apkalpošanas nodaļas. Atsevišķi jums ir iespēja strīdus risināt elektroniski, izmantojot Eiropas Savienības ODR tiešsaistes platformu sūdzībām un tiesiskās aizsardzības līdzekļiem saistībā ar to līgumiem – platformu var atrast: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Patērētāji var izmantot arī patērētāju ombuda vai nevalstisko organizāciju, kas darbojas patērētāju vārdā, palīdzību (ja tāda ir pieejama). Plašāka informācija par valstu patērētāju tiesību aizsardzības iestādēm ir atrodama 7.2. punktā.

18. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

Šos Noteikumus reglamentē Teritorijas tiesību akti, un visus strīdus, kas izriet no šiem Noteikumiem vai ir saistīti ar tiem, izskata tikai Teritorijas kompetentās tiesas.

19. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

19.1. Oriflame nav atbildīgs par to, ka pasta serveru administratori bloķē ziņojumus vai paziņojumus uz Jūsu e-pasta adresi, vai par e-pasta vēstuļu noņemšanu vai bloķēšanu, ko veic Jūsu datorā instalēta programmatūra.

19.2. Oriflame stingri ievēro Ētikas kodeksu [Latvijas Tiešās Tirdzniecības Asociācija](#), Eiropas Tiešās Tirdzniecības Asociācijas (Seldia) Ētikas kodeksu ([SELDIA Code of Conduct 2021](#)) & Pasaules tiešās tirdzniecības asociāciju federācijas (WFDSA) Ētikas kodeksu ([WFDSA Tiešās tirdzniecības ētikas kodekss](#)). Oriflame prasa, lai tās Sadarbības partneri stingri ievērotu šos kodeksus, kas ir ieviesti arī Oriflame Ētikas kodeksā un noteikumos. Jūs varat arī saņemt šo dokumentu kopijas no klientu apkalpošanas nodaļas šeit: info@oriflame.com

19.3. Pieņemot šos Noteikumus, jūs piekrītat, ka mēs varam nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar līgumu citai organizācijai, taču tas neietekmēs jūsu tiesības vai mūsu pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem.

19.4. Jūs varat nodot savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem citai personai tikai tad, ja mēs tam rakstiski piekrītam. Tomēr, ja jūs esat iegādājies Produktu kā dāvanu, jūs varat nodot mūsu garantijas priekšrocības, kas minētas 9. punktā, dāvanas saņēmējam, neprasot mūsu piekrišanu.

19.5. Katrs līgums ir noslēgts starp jums un mums. Nevienai citai personai nav nekādu tiesību izpildīt kādu no līguma noteikumiem.

19.6. Ja kāds Noteikumu noteikums tiek atzīts par prettiesisku, spēkā neesošu vai jebkāda cita iemesla dēļ neizpildāmu, šī noteikuma spēkā neesamība neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esamību.

19.7. Tas, ka Oriflame neīsteno kādu no šo Noteikumu nosacījumiem, tas netiek uzskatīts par atteikšanos no to izpildes.

19.8. Pieņemot šos Noteikumus, jūs atzīstat, ka Oriflame nosūtīs jums informāciju/saziņu par jūsu līgumu un/vai pirkuma pasūtījumu uz cita pastāvīga informācijas nesēja, kas nav papīrs (t.i., izmantojot e-pastu vai citus jums personīgi adresētus līdzekļus, kas ļauj uzglabāt informāciju tādā veidā, lai tā būtu pieejama turpmākai atsaucēi pietiekami ilgu laiku, un kas arī ļauj jums šo informāciju reproducēt nemainītā veidā).

19.9. Jebkurš paziņojums, kas tiek sniegts saskaņā ar šo Līgumu un nodots ar reģistrētu sūtījuma piegādi diennakts laikā vai ar pirmās klases pastu uz adresi, kuru Puse ir norādījusi šajā Līgumā,

vai uz citu tādu adresi, kuru viena Puse rakstiski ir norādījusi otrai Pusei, izraisa paziņojuma perioda sākšanos (i) diennakts pasta reģistrētās piegādes gadījumā kopš šāda paziņojuma nosūtīšanas datuma un (ii) pirmās klases pasta gadījumā kopš otrās darba dienas pēc šāda paziņojuma nosūtīšanas. Jebkurš paziņojums, kas nosūtīts pa e-pastu, tiks uzskatīts par piegādātu un saņemtu nākamajā darba dienā pēc nosūtīšanas dienas. Ja paziņojums tiek sniegts citā veidā, paziņojuma termiņš sākas dienā, kad paziņojums ir faktiski saņemts. Tas neattiecas uz informēšanu par atpakaļ nodošanu saskaņā ar 8. punktu – atgriešanas termiņš sākas no dienas, kad jūs mūs informējat, ka vēlaties nodot atpakaļ Produktu.

19.10. Kā mazumtirdzniecības klientam jums nav nekādu tiesību piedalīties mūsu tirdzniecības shēmā: mūsu Produkti jums tiek piegādāti tikai un vienīgi ar nolūku tos nepārdot, un jūs nedrīkstat pārdot vai tālākpārdot no mums iegādātos Produktus; un jūs nedrīkstat nopelnīt komisijas maksu vai prēmijas saskaņā ar Oriflame Sadarbības partneru ieguvumu plānu vai līdzīgiem plāniem vai dokumentiem.

19.11. Mēs paturam tiesības veikt izmaiņas šajos Noteikumos pamatotu iemeslu dēļ, tostarp, ja tie attiecas uz šiem Noteikumiem un var izrietēt no (i) tirgus apstākļu nepieciešamajiem pielāgojumiem; (ii) izmaiņām piemērojamos normatīvajos aktos; (iii) Oriflame uzņēmējdarbības un pārdošanas struktūras reorganizācijas; (iv) izmaiņām reģistrācijas procesā un reģistrācijas prasībās; (v) izmaiņām jebkādos kodeksos un noteikumos, ko paredz tiešās pārdošanas asociācijas, kuru biedrs ir Oriflame; un (vi) ievērojot piemērojamos patērētāju aizsardzības noteikumus, jebkurām citām izmaiņām, kas ietekmē Oriflame biznesa modeli. Jebkura šo Noteikumu pārskatīšana, grozīšana vai papildināšana tiks publicēta mūsu tīmekļa vietnē un/vai pienācīgi paziņota uz jūsu reģistrēto e-pastu, un tā stāsies spēkā dienā, kas norādīta šādā publikācijā/paziņojumā, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā. Jūs esat atbildīgs par to, lai jūs būtu informēts par visām šādām izmaiņām. Jūs piekrītat visām šādām izmaiņām. Mēs varam pieprasīt jūsu nepārprotamu piekrišanu. Pretējā gadījumā mēs uzskatīsim, ka esat piekritis izmaiņām, ja pēc izmaiņu ieviešanas turpināsiet produktu pasūtīšanu.

19.12. Mēs pārbaudām atsauksmes par mūsu veikalā pieejamajiem Produktiem, lai pārliecinātos, ka tās nāk no pircējiem, kas iegādājušies un lietojuši Produktus – šādā gadījumā mēs atzīmējam viedokļus, ka tie nākuši no "Pārbaudīts pircējs". Ja mēs nevaram pārbaudīt, vai atsauksme nāk no pārbaudīta pircēja, mēs tās atzīmējam kā "uzmundrinošas atsauksmes".

19.13. Ja jums ir kādi jautājumi par šiem Noteikumiem vai citiem jūsu attiecību ar Oriflame aspektiem, sazinieties ar mums. Mēs darīsim visu iespējamo, lai izskatītu jūsu šaubas un novērstu problēmas, kurām esat pievērsis mūsu uzmanību.

Mūsu pamatinformācija:

Nosaukums: Oriflame Holdings BV
Adrese: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, the Netherlands
Kontaktinformācija: e-pasts: infolv@oriflame.com
Komercreģistrs vai cits publiskais reģistrs
Uzņēmumu reģistrs reģistrācijas numurs 16061386
PVN numurs: 006687702B01

Pēdējo reizi atjaunināts: 28.02.2025

