

SADARBĪBAS PARTNERU NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Šajos Noteikumos un nosacījumos ("**Noteikumi**"), kā arī jebkuros un visos dokumentos ar atsauci uz tiem ir atrunāti Oriflame noteikumi, principi un saistības Sadarbības partneriem, kā arī ir reglamentēti Oriflame pārdošanas platformas (lv.oriflame.com) un Oriflame mobilās lietotnes (kopā "**Veikals**") izmantošana, jo īpaši, lai iegādātos produktus, tostarp ar jūsu uzņēmējdarbību nesaistītiem mērķiem, un, kad jūs tos pieņemat, tie veido saistošu līgumu ("Līgums" vai "Sadarbības partnera līgums") starp **Oriflame Holdings BV** ar reģistrēto adresi Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, Nīderlande, PVN: 006687702B01 ("**Oriflame**", "**mums**", "**mēs**", "**mūsu**") un jums ("**jūs**", "**Oriflame Sadarbības partneris**", "**Sadarbības partneris**") un ignorē jebkurus un visus iepriekšējos līgumus, pārstāvības un saistības. Mēs esam publicējuši šos Noteikumus savā tīmekļa vietnē, kur tie ir jums pieejami, un tādējādi jums iesakām izdrukāt vai saglabāt un paturēt kopiju no šiem Noteikumiem un visiem citiem dokumentiem, kas veido Līgumu.

1. DEFINĪCIJAS

Šajos Noteikumos ir izmantotas šādas definīcijas:

- i. **Ētikas kodekss un Rīcības noteikumi:** saistošu noteikumu kopums, kas ir daļa no Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu bukleta, kurš nosaka Sadarbības partneru izturēšanos pret Oriflame, Klientiem un citiem Oriflame Sadarbības partneriem, pieejams šeit; [Ētikas kodekss](#).
- ii. **Klients:** jebkura fiziska persona, kura ir vai nav reģistrēta kā Oriflame klients, iegādājas Oriflame produktus tiešsaistē (piemēram, tīmekļa vietnē) vai bezsaistē (piemēram, pa tālruni, ja šāda iespēja ir pieejama pasūtījuma veikšanas dienā) un, to darot, rīkojas pilnībā ārpus savas tirdzniecības, uzņēmējdarbības, aroda vai profesijas ietvariem;
- iii. **Oriflame katalogs, Katalogs:** papīra vai elektroniska formāta brošūra, kuru periodiski izdod Oriflame un kurā ir iekļauti Oriflame Produktu piedāvājumi un to ieteicamās mazumtirdzniecības cenas;
- iv. **Kampanjas periods:** uz katra Kataloga vāka norādītais periods, kura laikā ir spēkā attiecīgā Oriflame Kataloga piedāvājumi;
- v. **Komerčiālās programmas:** mārketinga, pārdošanas un stimulu programmas, ko ik pa laikam piedāvā Oriflame;
- vi. **Oriflame grupa:** Oriflame Holdings BV, tā galvenais mātesuzņēmums un jebkura juridiska persona, kas atrodas šī galvenā mātesuzņēmuma tiešā vai netiešā kontrolē;
- vii. **Oriflame produkti:** kosmētika un saistītie piederumi, kā arī noteikti pārtikas produkti un uztura bagātinātāji, kas tiek piedāvāti pārdošanai ar Oriflame preču zīmēm; Produktu galvenās īpašības tiek aprakstītas Katalogā;
- viii. **Buklets Oriflame Sadarbības partnera ieguvumi:** dokuments, kurā ir aprakstītas ienākumu gūšanas iespējas ar Oriflame. Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu bukleta kopiju var lejupielādēt [šeit](#);
- ix. **Oriflame preču zīmes:** nosaukums Oriflame, Oriflame logotips un mūsu ražoto, tirgoto, pārdoto vai izplatīto produktu vai produktu klāstu nosaukumi;
- x. **Politikas un procedūras:** politikas un procedūras, kas nosaka kompensācijas un ieguvumu nodrošināšanu saskaņā ar Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu bukletu un

Komerčiālajām programmām. Mārketinga pakalpojumu politiku kopiju var lejupielādēt [šeit](#), bet pēcapmaksas pakalpojumu noteikumus var apskatīt [šeit](#).

xi. **Cenas:** Oriflame Produktu cenas, ko nosaka Oriflame un kas norādītas cenu lapās, kuras ir spēkā pirkuma pasūtījuma iesniegšanas brīdī;

xii. **Teritorija:** Latvijas Republika;

xiii. **Personas dati:** dati, kurus esat sniedzis, reģistrējoties kā Oriflame Sadarbības partneris, un jebkura cita papildinformācija par jums, ko varat mums sniegt ik pa laikam;

xiv. **Personas informācija:** informācija, kas ir tieši vai netieši saistīta ar Klientiem, Oriflame Sadarbības partneriem un citām trešajām pusēm, kuru informāciju jūs ievācat vai kā citādi apstrādājat savu attiecību ar Oriflame gaitā.

2. REĢISTRĀCIJA UN DALĪBA

2.1 Jūs tiksiet reģistrēts kā Oriflame Sadarbības partneris pēc tam, kad mēs būsime apstiprinājuši jūsu pieteikumu (ko iesniedzāt vai nu jūs pats tiešsaistē, vai jūsu sponsors, pamatojoties uz jūsu pieprasījumu), vai arī kad jūs būsime iesniedzis pieteikumu, lai, saskaņā ar Tiešsaistes klientu un Reģistrēto klientu noteikumiem un nosacījumiem (pieejami [šeit](#)), no Reģistrētā klienta kļūtu par Sadarbības partneri) un piešķīruši jums unikālu Sadarbības partnera numuru (gadījumā, ja jūsu dalība tiks mainīta no iepriekš minētā Reģistrētā klienta uz Sadarbības partneri, jūs saglabāsime to pašu numuru, kas jums jau ir). Nosacījumi, kas attiecas uz jūsu kā Oriflame Sadarbības partnera pieņemšanu, ir atrunāti Ētikas kodeksa un Rīcības noteikumu sadaļā "Dalības noteikumi". Ņemiet vērā, ka uz reģistrāciju ar ierobežotu tiesībspēju un rīcībspēju attiecas turpmāk 2.8. punktā izklāstītie papildu nosacījumi.

2.2 Mēs paturam tiesības piemērot gada administrācijas maksu mūsu tīmekļa vietnē norādītajā apmērā (jūsu reģistrācijas brīdī un katrā tās gadadienā) un, ja jūs par to izlemjat, piemērot mūsu tīmekļa vietnē norādīto iesācēja komplekta cenu. Šīs maksas tiks iekļautas jūsu pirmajā pirkuma rēķinā.

2.3. Jūsu kā Sadarbības partnera dalība beigsies automātiski: (i) reģistrācijas gadadienā, ja statuss netiek atjaunots atbilstoši šiem noteikumiem; (ii) ja 12 mēnešus pēc kārtas neesat veicis pasūtījumu.

2.4. Gan jūs, gan Oriflame var jebkurā laikā pārtraukt jūsu dalību un šo Sadarbības partnera līgumu, kā norādīts tālāk Noteikumos

2.5. Dalība jums ir personīga, un to nevar piešķirt vai nodot nevienai citai personai bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, ievērojot Ētikas kodeksā un Rīcības noteikumos iekļautās prasības.

2.6. Neautorizētas reģistrācijas un pasūtījumi (piemēram, veikti ar viltotiem datiem vai citu personu datiem bez viņu pilnvarojuma vai krāpnieciskos nolūkos) ir stingri aizliegti, un Oriflame patur tiesības tos noraidīt. Tas pats attiecas uz tāda Sadarbības partnera reģistrācijas vai pasūtījuma mēģinājumu, ar kuru Oriflame iepriekš ir pārtraucis Sadarbības partnera līgumu 11.1. punktā izklāstīto iemeslu dēļ. Ar šo jūs uzņematies pilnu atbildību par jebkurām prasībām, izmaksām un summām, kas ir radušās šādas reģistrācijas dēļ, un esat pilnībā atbildīgs par to, lai atlīdzinātu Oriflame par jebkurām prasībām, izmaksām un summām, kas ir radušās šādas neautorizētas reģistrācijas dēļ.

2.7 Pēc reģistrācijas:

2.7.1. Jums būs tiesības iegādāties Oriflame produktus saskaņā ar šiem Noteikumiem, kā arī izmantot un saņemt citas priekšrocības, kas ir norādītas Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu bukletā un iekļautas jebkurās Politikās un procedūrās; un

2.7.2. Jums būs pienākums stingri ievērot šo Noteikumu prasības.

2.7.3. Jūs kļūsiet par Oriflame Skaistuma kopienas daļu, kuras neatņemama sastāvdaļa ir 7.9. punktā definētā Kopienas komunikācija.

2.8. Lai reģistrētos kā Sadarbības partneris, jums ir jābūt pilntiesīgam. Ja jums ir ierobežota rīcībspēja, t. i., esat vecumā no 16 līdz 18 gadiem, jūs varat reģistrēties un kļūt par Sadarbības partneri, ja ir saņemta jūsu likumīgā aizbildņa (piemēram, vecāka) un/vai, ja tas ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, attiecīgās valsts iestādes derīga piekrišana. Šādu(-as) piekrišanu(-as) mēs iegūsim, sazinoties ar jūsu vecākiem vai likumīgajiem aizbildņiem pirms jūsu reģistrācijas apstiprināšanas. Pēc attiecīgās piekrišanas saņemšanas mēs jums nosūtīsim paziņojumu, kas apstiprina reģistrāciju. Ja šādas piekrišanas nebūs, mēs nevarēsim jūs reģistrēt.

2.9. Izmantojot Veikalus, Jūs nedrīkstat sniegt nekādu nelikumīgu saturu.

3. ATTEIKUMA TIESĪBAS (ATTEIKŠANĀS) NO SADARBĪBAS PARTNERA LĪGUMA UN DALĪBAS IZBEIGŠANAS SEKAS

3.1 Jūs varat jebkurā brīdī atteikties no dalības un pārtraukt Sadarbības partnera līgumu bez jebkāda iemesla norādīšanas. Jūs to varat izdarīt sazinoties ar Klientu apkalpošanas dienestu pa e-pastu vai nosūtot rakstisku paziņojumu par atteikšanos. Mēs apstiprināsim jūsu atteikuma saņemšanu, līdzko saņemsim šo paziņojumu. Lai mūs informētu par dalības izbeigšanu, varat izmantot [Dalības izbeigšanas paziņojuma veidlapu](#).

3.2. Ja jūs atsakāties un pārtraucat savu Līgumu 30 kalendāro dienu laikā pēc reģistrēšanās, mēs jums atmaksājam visas maksas un izmaksas un akceptējam jebkuru pasūtīto, bet vēl nepiegādāto Produktu vai pakalpojumu atcelšanu, kā arī visu jūsu iegādāto Produktu atgriešanu (iekļaujot mācību un reklāmas materiālus, uzņēmējdarbības rokasgrāmatas un komplektus). Drošības un higiēnas apsvērumu dēļ mēs varam atteikties pieņemt Produktus, kas nav noslēgti, ja tas nozīmē, ka šie produkti vairs nav tādā pašā stāvoklī kā pirkuma brīdī. Šo Produktu pirkuma cena tiks atmaksāta Produktu piegādes brīdī vai iespējami drīz, ja mēs vēl neesam piegādājuši šos Produktus.

3.3. Ja jūs izbeidzat un pārtraucat līgumu jebkurā vēlākā laikā vai ja Oriflame uz laiku izbeidz Līgumu, pēc jūsu pieprasījuma:

3.3.1 mēs atpērkam no jums visus Produktus ar šādiem nosacījumiem:

3.3.1.1.1 atpakaļ nodotie Produkti ir iegādāti pēdējo 12 mēnešu laikā pirms jūsu atteikuma, un tie tiek kompensēti par 90 % no sākotnējās samaksātās neto cenas pēc tam kad ir atskaitīti visi maksājumi, kurus esam jums veikuši attiecībā uz šo Produktu iegādi; un

3.3.1.2 atpakaļ nodotajiem Produktiem ir jābūt pārdodamiem, proti, tie nav lietoti, atvērti vai aizskarti jebkādā veidā; tiem nav beidzies derīguma termiņš, un tie joprojām ir iekļauti mūsu Katalogos, un

3.3.2 mēs atmaksāsim visas pieprasītās maksas, ko jūs maksājat 30 dienu laikā pirms jūsu atkāpšanās vai līguma izbeigšanas, lai kļūtu vai paliktu par Sadarbības partneri.

4. PRODUKTU IEGĀDE

A. PASŪTĪJUMA VEIKŠANA

4.1 Jūs varat veikt pasūtījumus pēc Kataloga, atlasot Produktus, kurus vēlaties iegādāties. Pasūtījuma veikšana tiek uzskatīta par jūsu piedāvājumu mums iegādāties atlasītos Produktus.

Pieklūve veikalam un tā lietošana:

(a) tīmekļa vietnei lv.oriflame.com – jums ir jābūt ierīcei ar piekļuvi internetam, izmantojot šādas tīmekļa pārlūkprogrammas: Google Chrome, Microsoft Edge vai Apple Safari jaunākajā versijā;

(b) lietotnei un biznesa lietotnei – jums ir jābūt mobilajai ierīcei ar jaunāko iOS vai Android versiju un piekļuvi internetam.

Mēs varam periodiski izdot Lietotnes atjauninājumus, kas var būt nepieciešami tās pareizai darbībai. Mēs jūs informēsim par nepieciešamajiem atjauninājumiem. Ja šie atjauninājumi netiks instalēti, Lietotne var nedarboties pareizi. Jebkuru Lietotnes darbības traucējumu gadījumā jums ir jāsadarbojas ar mums, lai palīdzētu mums noteikt to cēloni. Atsevišķu veikala funkciju izmantošanai var būt nepieciešams instalēt Java un/vai Java Script programmatūru un piemērot atbilstošus sīkfailu iestatījumus.

4.2. Pasūtījums ir uzskatāms par veiktu, ja ir veiktas šīs darbības:

4.2.1. ja, pasūtot tiešsaistē, jūs esat atlasījis Produktus, kurus vēlaties iegādāties, izmantojot iespēju "pievienot pirkumu grozam"; jūs varat jebkurā brīdī pārskatīt un mainīt pirkumu groza saturu, mainot Produktu daudzumu, dzēšot Produktus vai izdzēšot visu Pirkumu groza saturu;

4.2.2. jūs esat sniedzis Personas datus, kas ir nepieciešami, lai atļautu piegādi; un

4.2.3. esat izvēlējis vēlamu piegādes un apmaksas veidu; un

4.2.4. veicot pasūtījumu tiešsaistē, jūs esat apstiprinājis savu pasūtījumu, noklikšķinot uz pogas "Pasūtīt un apmaksāt" (vai līdzīgas pogas), kas ir līdzvērtīga saistoša pasūtījuma iesniegšanai.

4.3. Kad jūsu tiešsaistes pasūtījums ir veikts, to nevar mainīt tīmekļa vietnē, bet jums ir jāsazinās ar klientu apkalpošanas nodaļu šeit: infolv@oriflame.com

4.4. Kad mēs būsime pieņēmuši jūsu pasūtījumu, jums pa e-pastu tiks nosūtīts pasūtījuma apstiprinājums, un šajā brīdī stājas spēkā pirkuma līgums. Mēs varam atteikties pieņemt jūsu pasūtījumu, nenorādot atteikuma iemeslu.

4.5. Papildus pasūtījuma apstiprinājumam saņemsiet informāciju par jums nosūtītajiem Produktiem un visu citu nepieciešamo informāciju.

4.6. Ja pasūtījumu veicat tiešsaistē, ņemiet vērā, ka:

4.6.1. noslēgtais līgums netiks reģistrēts un nebūs pieejams: līguma daļas būs jūsu pasūtījums un Noteikumi vietnē (tos var saglabāt vai izdrukāt) vai tie, kurus mēs varam paziņot jums, izmantojot citus saziņas līdzekļus;

4.6.2. līgums var tikt noslēgts tikai latviešu valodā, bet ne citās valodās;

4.6.3. Oriflame ievēro Ētikas kodeksus, kas ir izklāstīti Noteikumu 10. pantā.

4.7. Izpildītos un apmaksātos pasūtījumus nevar atcelt, bet jums ir atteikuma tiesības, kā izklāstīts 5. punktā.

4.8. Pasūtījumus var veikt jebkurā diennakts laikā, izņemot noteiktu ierobežotu nepieejamību Kampanjas perioda noslēgumā, kad mēs atjauninām Katalogu; šādas īslaicīgas nepieejamības gadījumā attiecīgā informācija tiek parādīta tīmekļa vietnē.

4.9. Ne vienmēr ir pieejami visi Produkti. Ja brīdī, kad veicat pasūtījumu, Produkta nav noliktavā, mēs maksimāli cenšamies jūs informēt pirms pasūtījuma pabeigšanas, lai jūs varētu mainīt vai atcelt pasūtījumu.

4.10. Katalogs dažkārt un uz ierobežotu laiku var nebūt pieejams apkopes vai dažādu tehnisku iemeslu dēļ. Vietnē aprakstīto Produktu un pakalpojumu pieejamība, kā arī šādu Produktu un pakalpojumu apraksti var atšķirties atkarībā no atrašanās vietas un laika.

Ciktāl to pieļauj piemērojamie noteikumi, Produktu attēli Katalogā vai Veikalā ir tikai ilustratīvi: jums piegādāto produktu forma, krāsa un izmērs var atšķirties no mūsu Katalogā vai Veikalā redzamajiem piemēriem, un šādas atšķirības nav uzskatāmas par Produkta defektu. Iepriekš minētais neizslēdz vai neierobežo Oriflame likumā noteikto atbildību par Produkta neatbilstību līgumam.

4.11 Mēs varam izņēmuma kārtā jums atļaut veikt pasūtījumus citiem, izmantojot ģipša tiešsaistes rīku. Tas ir iespējams tikai jūsu struktūrā zemāk esošajiem Sadarbības partneriem, kā izskaidrots Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu bukletā, un tikai uz viņu tiešas atļaujas pamata. Ja izmantojat šo rīku, jūs uzņematies pilnu atbildību par jebkurām prasībām, kuru pamatā ir neautorizēti pasūtījumi, un vispārīgi par jebkuriem privātuma pārkāpumiem, kā arī jebkurām izmaksām un izdevumiem, kas Oriflame vai personai, kurai esat veicis pasūtījumu, var rasties saistībā ar šo pasūtījumu.

B. CENAS UN MAKSĀJUMI

4.12. Izņemot gadījumus, kad ir norādīts citādi, Katalogā parādīto Produktu cenas atspoguļo pilnu Produktu mazumtirdzniecības cenu pasūtījuma veikšanas brīdī. Visas Cenas tiek norādītas vietējā valūtā un iekļauj PVN.

Mēs sniedzam jums informāciju par Produktu kopējo cenu un jebkādiem papildu maksājumiem tieši pirms galīgā pasūtījuma veikšanas.

4.13 Mēs paturam tiesības mainīt Cenas jebkurā laikā un tikai pēc saviem ieskatiem, tomēr jebkuras izmaiņas Cenās tiem Produktiem, kurus esat atlasījis pirms pasūtījuma veikšanas, neveido mūsu savstarpējā līguma daļu, ja vien jūs un mēs tieši nevienojamies par to, ka šīs izmaiņas būs līguma daļa.

4.14 Cenas neiekļauj transportēšanas un piegādes izmaksas, kā arī jebkuras citas nodevas un maksas, kas ir skaidri norādītas kā papildmaksas pie cenas pasūtīšanas procesa laikā un var mainīties atkarībā no jūsu izvēlētās piegādes metodes.

4.15 Mēs varam Cenām ik pa laikam piemērot atlaides. Papildu atlaide jums var tikt nodrošināta saskaņā ar Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu bukletu vai arī jebkuru citu Politiku vai Komerciālo programmu. Jautājumus par Cenu aprēķināšanu vienmēr varat uzdot Klientu apkalpošanas nodaļai, rakstot uz: infolv@oriflame.com

4.16 Maksājumus var veikt ar debetkarti vai kredītkarti, bankas pārskaitījumu vai jebkuriem citiem līdzekļiem, kas ir norādīti šajos Noteikumos vai jebkurā Politikā vai Veikalā. Tiek pieņemta lielākā daļa bankas maksājumu karšu.

4.17. Pamatojoties uz jūsu pieprasījumu un ievērojot [pēcapmaksas noteikumus](#), mēs pēc saviem ieskatiem varam pieņemt pēcapmaksu par jūsu iegādātajiem Produktiem. Maksājumu iekasēšanas nolūkos mēs paturam tiesības sadarboties ar trešās puses pakalpojumu sniedzēju. Jūs varat sagaidīt, ka no šī ārējā pakalpojumu sniedzēja saņemsiet rēķinus un paziņojumus par maksājumu. Visi rēķini jāapmaksā rēķinā norādītajā termiņā. Par kavētiem maksājumiem katru dienu var tikt iekasēti procenti saskaņā ar Centrālajā bankā spēkā esošo procentu likmi, kā arī samērīgas izmaksas par parādu piedziņu. Sadarbības partnerim var tikt lūgts izmantot konkrēto pakalpojumu sniedzēju, lai saņemtu no mums jebkādas atlīdzības (tostarp maksājumus), un tas var būt nosacījums, lai saņemtu no mums šādas atlīdzības (tostarp maksājumus).

4.18 Informācija par maksājumu metodēm, iekļaujot jebkurus iespējamus pēcapmaksas vai priekšapmaksas noteikumus, ir iekļauta Politikās un procedūrās. Ja nepieciešama papildinformācija, lūdzu, sazinieties ar Klientu apkalpošanas nodaļu šeit: infolv@oriflame.com

4.19 Lai gādātu par kartes tiešsaistes maksājumu drošību, visa maksājumu informācija tiek šifrēta. Tā kā Oriflame sadarbojas ar pilnvarotiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, kredītkaršu informācija tiek apstrādāta pienācīgi un atbilstoši starptautisko maksājumu [karšu nozares datu drošības standartiem](#).

4.20 Ja mēs nodrošinām dalīto maksājumu iespēju ar karti, jums būs iespēja skaidri atlasīt un abonēt šo ērto maksājumu metodi. Šādā gadījumā visi turpmākie maksājumi tiek autorizēti no jūsu maksājumu kartes pasūtījuma veikšanas brīdī, un summa tiek piemērota jūsu maksājumu kartei brīdī, kad Oriflame nosūta pasūtītos produktus. Jūs varat atteikties no dalītā maksājuma jebkurā brīdī, dodoties uz savu profila lapu un noklikšķinot uz maksājumu kartes cilnes.

4.21 Jūs piekrītat saņemt elektroniskos rēķinus. Pēc pieprasījuma Jūs jebkurā laikā varat saņemt drukātus rēķinus no Oriflame.

C. PIEGĀDE UN RISKĀ NODOŠANA

4.22 Pasūtītie Produkti var tikt piegādāti tikai Teritorijā.

4.23 Oriflame Veikalā informē par iespējamām piegādes veidiem, pieejamajiem piegādes laikiem un izmaksām. Par piegādes ierobežojumiem mēs jūs informēsim vēlākais pasūtījuma noformēšanas sākumā.

4.23. Produktu piegādes vieta būs jūsu izvēlēta vieta, kuru jūs esat norādījis savā pasūtījumā.

4.24 Mēs apstrādāsim un piegādāsim jūsu pasūtījumu pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad mēs būsim apstiprinājuši pasūtījumu.

4.25 Produktu zuduma risks un īpašumtiesības uz Produktiem pāriet pie jums Produktu piegādes brīdī.

4.26 Oriflame neuzņemas atbildību par pasūtījuma nepiegādāšanu, nepareizu vai novēlotu piegādi, kas radusies tādēļ, ka jūs esat norādījis nepareizus vai nepilnīgus personas datus / piegādes informāciju (vārds, uzvārds, adrese).

4.27 Attiecībā uz Sadarbības partneriem, kuri darbojas kā uzņēmēji un kuriem ir piemērojami tiesību aktu noteikumi, mēs paturam tiesības jebkurā laikā vienpusēji atcelt jūsu veikto pasūtījumu, ja mums ir pamatotas aizdomas, ka jūs pārkāpjat kādu no Noteikumiem.

D. MŪSU PRODUKTU ATBILSTĪBA

4.28 Mēs esam atbildīgi par Produktu atbilstību līgumam un piemērojamiem tiesību aktiem, jo īpaši patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem. Mēs garantējam, ka Oriflame Produkti ir ražoti saskaņā ar Kosmētikas līdzekļu labas ražošanas prakses vadlīnijām EN ISO 22716:2007 un Oriflame prakses kodeksu.

4.30 Konsultācijas par jūsu likumīgajām tiesībām Teritorijā var saņemt vietējā Eiropas Patērētāju centrā vai jūsu valsts Konkurences un patērētāju tiesību aizsardzības iestādē: [Patērētāju tiesību aizsardzības centrs \(PTAC\)](#)

5. TIESĪBAS ATTEIKTIES NO PASŪTĪJUMA

5.1. Jūs varat izmantot likumā noteiktās tiesības atteikties no līguma saskaņā ar turpmāk 5. punktā minētajiem noteikumiem.

5.2. Mēs stingri ievērojam Teritorijā spēkā esošos Noteikumus par Produkta atpakaļ nodošanu (skatīt 5. punktu zemāk).

5.3. Jūs varat atcelt Produkta(-u) pasūtījumu, nenorādot iemeslu un nesedzot nekādas izmaksas, izņemot turpmāk norādītās izmaksas, 14 kalendāro dienu laikā no dienas, kad jūs vai persona, kas saņem Produktus jūsu vārdā (kuru jūs norādāt), ir fiziski saņēmusi Produktu vai pēdējo no Produktiem, ja jūs pasūtījāt vairākus Produktus. Ja esat iesniedzis paziņojumu

par atteikumu, pirms mēs esam apstiprinājuši pasūtījuma pieņemšanu, piedāvājums vairs nav saistošs.

5.4. Atteikuma tiesības neattiecas uz pasūtījumu, ja Produkts tika piegādāts aizzīmogatā iepakojumā, kuru pēc atvēršanas nevar atdot atpakaļ veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ, ja iepakojums ir atvērts pēc piegādes. Šie Produkti ir attiecīgi norādīti Veikalā.

5.5. Lai atteiktos no pasūtījuma, jums par to mums ir skaidri jāpaziņo. Pietiek nosūtīt paziņojumu līdz 5.3. punktā noteiktajam termiņam. Tāpēc, ja paziņojumu par pasūtījuma atsaukšanu jūs mums nosūtāt pa e-pastu, tad jūsu atteikums stājas spēkā no dienas, kad jūs mums nosūtījāt e-pastu.

5.6. Lai atteiktos no pasūtījuma, lūdzu, sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu pa e-pastu infolv@oriflame.com. Jūs varat izmantot veidlapas paraugu, kas ir šo Noteikumu sastāvdaļa (pieejama [šeit](#)), lai paziņotu mums par savu atteikumu, taču tas nav obligāti. Jūs varat mums paziņot arī jebkurā citā veidā, ja vien mēs saņemam skaidru paziņojumu (piemēram, vēstuli) par to, ka vēlaties atcelt savu pasūtījumu.

5.7. Ja jūs aizpildīsiet šo atteikuma veidlapu tiešsaistē un iesniegsiet to mūsu tīmekļa vietnē, mēs nekavējoties sniegsim jums apstiprinājumu par šāda atteikuma saņemšanu uz pastāvīga informācijas nesēja (piemēram, pa e-pastu). Ja vēlaties, varat saglabāt paziņojuma par atteikumu kopiju savām vajadzībām.

5.8. Jūs saņemsiet pilnu atmaksu summai, kuru esat samaksājis par Produktiem, un visas piemērojamās piegādes maksas, kuras esat apmaksājis (izņemot papildu izmaksas, kas radušās, ja bijāt izvēlējis citu piegādes veidu, nevis mūsu lētāko piedāvāto standarta piegādi). Mēs varam veikt atskaitījumu no atmaksas par jebkuru piegādāto Produktu vērtības zudumu, ja šāds zudums ir radies jūsu nevajadzīgas rīcības gadījumā. Jūs esat atbildīgs tikai par Produktu samazināto vērtību, ja iemesls ir nevajadzīga rīcība papildus Produktu rakstura, īpašību un funkciju noteikšanai. Mēs apstrādāsim jums pienākošos atmaksu pēc iespējas ātrāk un katrā gadījumā: (a) 14 kalendāro dienu laikā pēc datuma, kurā saņemam atpakaļ no jums piegādātos Produktus, vai (b) (ja šis ir agrāk) 14 kalendāro dienu laikā pēc datuma, kad jūs nodrošināt pierādījumus, ka esat atgriezis Produktus, vai (c) ja Produkti nav piegādāti, 14 kalendārās dienas pēc datuma, kad jūs mums paziņojāt par atteikumu, kā aprakstīts 5.6. punktā, ievērojot 5.9. punktu. Ja Jūs mums atgriezāt Produktus, jo tie bija bojāti vai nepareizi aprakstīti, mēs Jums atmaksāsim visu bojāto Produktu cenu, visus saistītos piegādes izdevumus un visas pamatotās izmaksas, kas radušās, atgriežot Produktu mums.

5.9. Mēs atmaksāsim jums naudu, izmantojot to pašu maksājumu veidu, ko jūs izmantojāt, lai samaksātu par pasūtījumu, ja vien jūs neesat skaidri vienojies citādi; jebkurā gadījumā jums nebūs jāmaksā nekāda maksa par atmaksu.

5.10. Ja Produkti jums tika piegādāti:

5.10.1. jums ir jāatgriež Produkti mums bez liekas kavēšanās un katrā ziņā ne vēlāk kā 14 kalendārās dienas pēc datuma, kurā esat atcēlis pasūtījumu/līgumu. Termiņš tiek ievērots, ja Produktus nosūtāt mums atpakaļ pirms 14 dienu perioda beigām

5.10.2. ja vien Produktiem nav defektu vai nepareiza apraksta, jūs būsit atbildīgs par tiešajām izmaksām, kas saistītas ar Produktu nosūtīšanu atpakaļ mums; un

5.10.3. jums ir likumīgs pienākums paturēt Produktus savā īpašumā un, kamēr tie ir jūsu īpašumā, par tiem pienācīgi rūpēties.

5.11. Neskarot jūsu tiesības atteikties no pasūtījuma un atgriezt produktu, saņemot sūtījumu, jums jāpārbauda tā saturs, lai pārliecinātos, ka tajā nav produktu, kas varētu būt bojāti transportēšanas laikā. Jums vai personai, kas saņem Produktus jūsu vārdā, nekavējoties jāinformē Klientu apkalpošanas dienests, iesniedzot pretenziju un aprakstot bojājumu/defektu. Pretenziju varat nosūtīt arī pa e-pastu uz adresi infolv@oriflame.com.

6. PAPILDU ATMAKSAS POLITIKA

Mēs arī garantējam visu Produktu ar Oriflame nosaukumu kvalitāti un apliecinām, ka tie ir ražoti mums vai mūsu uzdevumā un atbilst visaugstākajiem kvalitātes standartiem. Mēs esam pārliecināti, ka mūsu klienti būs apmierināti ar mūsu izstrādājumiem visos aspektos. Tāpēc mēs piedāvājam papildu Oriflame garantiju, kas ļauj jums apmainīt vai saņemt pilnu naudas atmaksu par jebkuru Produktu, ar kuru jūs neesat pilnībā apmierināts. Atmaksa ir jāpieprasa 30 dienu laikā pēc Produkta saņemšanas. Šī garantija neattiecas uz tīši bojātiem vai nepareizi lietotiem izstrādājumiem. Ja vien nav paziņots citādi, saskaņā ar šo punktu preču atgriešana un atmaksāšana notiek saskaņā ar iepriekš 5. punktā minētajiem noteikumiem. Šī garantija neietekmē, neierobežo vai neizslēdz jūsu likumā noteiktās tiesības, tostarp jo īpaši likumā noteiktās tiesības atteikties no distances pārdošanas līguma.

7. ORIFLAME SADARBĪBAS PARTNERA PIENĀKUMI

7.1 Sadarbības partneris vienmēr rīkojas savā vārdā un uz sava rēķina. Ja jūs nolemjat tirgot Oriflame produktus, jūs tiksiet uzskatīts un vienmēr darbosieties kā neatkarīga persona (pašnodarbināta persona/ individuālais tirgotājus), nevis kā Oriflame aģents, darbinieks vai cits pārstāvis. Jūs neesat pilnvarots risināt sarunas vai darboties kā starpnieks, slēdzot līgumus starp Oriflame un citiem Sadarbības partneriem un trešajām pusēm. Jums nav arī nekādu pilnvaru pirkt, pārdot vai vispārēji slēgt jebkādas līgumus mūsu vārdā vai mūsu uzdevumā, vai arī jebkura cita Oriflame grupas uzņēmuma vārdā un uzdevumā. Jūs nedrīkstat sevi pasniegt kā Oriflame pilnvaroto izplatītāju. Jūs atzīstat un piekrītat, ka neesat "komercāģents" Teritorijā piemērojamo likumu izpratnē un neesat tiesīgs saņemt nekādu kompensāciju vai atlīdzību pēc šo attiecību izbeigšanas.

7.2. Ja izvēlaties veikt kādu no darbībām saskaņā ar Sadarbības partneru ieguvumu bukletu, Politiku un procedūrām vai Komercprogrammām, un/vai jebkādas citas darbības saistībā ar Produktiem, jums ir jāiegūst sev visas atļaujas, licences un jāveic visas reģistrācijas, kas nepieciešamas saskaņā ar Teritorijas tiesību aktiem, tostarp visu datu aizsardzības reģistrāciju (skatīt 7.6. punktu), nodokļu reģistrācija un nodokļu deklarācijas. Jūs uzņematies pilnu atbildību par ziņošanu un jebkuru nodokļu, nodevu, sociālās apdrošināšanas iemaksu un maksu, kas attiecas uz šādām darbībām, maksājumiem. Jūsu pienākums ir pilnībā nodrošināt, lai tas, kā jūs izmantojat savu Klientu personas datus, visos aspektos un visādā ziņā atbilstu valsts datu aizsardzības un privātuma tiesību aktiem (skatīt 8.1.-8.7. punktu).

7.3 Mēs ļaujam nodot atpakaļ un apmainīt Produktus, kā aprakstīts Noteikumos, jums un tiem, kuru vārdā, esat pie mums veicis pasūtījumu, izmantojot īpašu tiešsaistes rīku, kā noteikts 4.11. punktā. Jūs atzīstat un piekrītat, ka jūsu pienākums ir informēt savus Klientus par viņu tiesībām uz Produktu atpakaļ nodošanu, un jūs veicat Produktu atpakaļ nodošanu mums viņu vārdā.

7.4. Jums ir jā rūpējas par Oriflame tēlu un reputāciju. Jūs nedrīkstat sniegt nekādus apgalvojumus un veikt nekādas darbības, kas var kaitēt Oriflame vai Produktu tēlam. Jums ir jāveic uzņēmējdarbība likumīgi un ētiski, un jūs nedrīkstat sniegt nepatiesus, maldinošus vai pārspīlētus paziņojumus par Produktiem vai Oriflame peļņas iespējām.

7.5 Jūs atzīstat, ka Oriflame Preču zīmes, mūsu tirdzniecības nosaukums un logotips, mūsu tiešsaistes rīki un mūsu datubāzes ir Oriflame īpašums, un Jūs piekrītat nekādā veidā tos nepārkāpt. Šaubu novēršanas nolūkā visa nemateriālā vērtība Oriflame vārdā tiek uzkrāta Oriflame. Pēc mūsu pieprasījuma jūs parakstīsiet dokumentus, ko mēs pamatoti pieprasīsim, lai to apstiprinātu.

7.6. Sadarbības partneris piekrīt un akceptē, ka šī Līguma noteikumi un tajos minētie materiāli, tostarp (bet ne tikai) Oriflame Sadarbības partnera ieguvumi (buklets), Komerciālās programmas, mūsu datu bāzes (iekļaujot (bet neierobežojoties ar) jebkuru datu bāzi, kas satur Personas informāciju) un mūsu tiešsaistes rīki ir patentēta informācija un uz to attiecas mūsu intelektuālā īpašuma tiesības. Sadarbības partneris nedrīkst izmantot tos vai jebkuru to daļu citādi kā šajā Līgumā atļauto aktivitāšu gaitā.

7.7. Jums var būt tiesības uz priekšrocībām, ja tas ir piemērojams saskaņā ar attiecīgās Komerccprogrammas vai Noteikumu un procedūru nosacījumiem. Oriflame ir tiesības noteikt šādu priekšrocību saņemšanas noteikumus un nosacījumus.

7.8. Iepazīstot ar Oriflame produktiem, Oriflame uzņēmējdarbības iespējām vai jebkuriem reklāmas vai mācību materiāliem citiem Sadarbības partneriem, par ko tiek piemērota maksa, jums ir stingri jāievēro Rīcības noteikumi un Ētikas kodekss.

7.9. Kā Sadarbības partneris jūs piekrītat būt Oriflame Skaistuma kopienas daļa un jūs atzīstat, ka Oriflame Skaistuma kopiena ir saistīta un iespējama, pateicoties Oriflame, Reģistrēto klientu un Sadarbības partneru savstarpējai saziņai. Tādēļ jūs atzīstat, ka paziņojumu, kas sevī ietver, bet ne tikai, produktu katalogus, skaistumkopšanas padomus, ieteikumus, īpašos piedāvājumus, jaunumus, publikācijas, ielūgumus uz pasākumiem ("**Kopienas paziņojumi**"), kuriem var būt vai nebūt mārketinga vai komerciāls raksturs, saņemšana no Oriflame un Reģistrētā klienta (kā tas definēts Tiešsaistes klientu un Reģistrēto klientu noteikumos un nosacījumos) vai Sadarbības partnera, kas sponsorē jūs, un no viņa/viņas augšupējās līnijas ir Oriflame Skaistuma kopienas neatņemama sastāvdaļa. Kopienas saziņa tiks nodrošināta, izmantojot dažus vai visus turpmāk minētos līdzekļus: e-pasta vēstules, kā arī īsziņas un balss zvanus, kas nosūtīti vai veikti, izmantojot tradicionālo telefoniju vai citas starppersonu saziņas pakalpojumu ziņojumapmaiņas tehnoloģijas (piemēram, WhatsApp un tamlīdzīgi).

7.10. Jūs varat saprātīgos laika intervālos sniegt Kopienas paziņojumus **Reģistrētajiem klientiem** un **Sadarbības partneriem**, kurus jūs tieši sponsorējat vai kuri ir jūsu grupas lejupejošajos līmeņos. Mūsu tiešsaistes rīki var ļaut jums izmantot viņu Personas informāciju, lai nosūtītu Kopienas paziņojumus, ievērojot šādus nosacījumus:

7.10.1. Kopienas paziņojumi nedrīkst attiekties uz citiem Produktiem vai pakalpojumiem, kas nav Oriflame produkti vai pakalpojumi,

7.10.2. Kopienas paziņojumiem jābūt skaidri identificējamiem kā Kopienas paziņojumiem, un tajos jāinformē saņēmējs par to, ka tos saņem saskaņā ar attiecīgi Tiešsaistes klientu un Reģistrēto klientu noteikumiem un nosacījumiem vai Sadarbības partneru noteikumiem un nosacījumiem,

7.10.3 Kopienas paziņojumos jānorāda jūsu kā sūtītāja vārds un kontaktinformācija,

7.10.4. Kopienas paziņojumus nedrīkst nosūtīt Reģistrētajiem klientiem un Sadarbības partneriem, kuri ir atteikušies no to saņemšanas un tādējādi izstājušies no Oriflame Skaistuma kopienas,

7.10.5. reklāmas piedāvājumi, piemēram, atlaides, prēmijas un dāvanas, ja to pieļauj piemērojamie tiesību akti, ir skaidri identificējami kā tādi, un nosacījumi, kas jāizpilda, lai uz tiem pretendētu, ir viegli pieejami un skaidri un nepārprotami izklāstīti, un

7.10.6 Kopienas paziņojumu saturs atbilst šiem Noteikumiem un visiem piemērojamiem tiesību aktiem par komerciāliem paziņojumiem.

8. DATU AIZSARDZĪBAS PIENĀKUMI

8.1 Jūs kā Sadarbības partneris varat ievākt, reģistrēt, glabāt, izmantot un atjaunināt jūsu personīgajā grupā esošo Sadarbības partneru un Reģistrēto, kā arī savu bezsaistes Klientu (turpmāk "**Datu subjekti**") Personas informāciju. Jūs kā šādas Personas informācijas neatkarīgs datu pārzinis garantējat un piekrītat, ka ievērosiet visus piemērojamus datu aizsardzības un privātuma likumus. Saskaņā ar šiem tiesību aktiem jums var tikt prasīts reģistrēties attiecīgajā Datu privātuma iestādē, un jums ir jāievēro datu aizsardzības principi. Jūsu pienākums ir izvērtēt reģistrēšanās nepieciešamību un veikt šādu reģistrāciju, ja tā ir nepieciešama, kā arī ievērot datu aizsardzības principus.

8.2 Ja jūs sponsorējat kādu personu, lai kļūtu par Sadarbības partneri vai Reģistrēto klientu, jūs varat ievākt Personas informāciju tieši no šīs personas. Jums jāievēro mūsu sponsorēšanas procedūras, par kurām Jūs laiku pa laikam tiek informēti, un jānodrošina, lai visa Personas informācijas izmantošana atbilstu piemērojamajiem tiesību aktiem.

8.3. It īpaši jums ir jāveic attiecīgi tehniskie un organizatoriskie drošības pasākumi, lai Personas informāciju aizsargātu pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu vai nejaušu nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi, it īpaši tas attiecas uz gadījumiem, kad apstrāde ietver datu pārsūtīšanu tīklā, un pret visām citām nelikumīgām apstrādes formām. Attiecībā uz modernajām tehnoloģijām un to ieviešanas izmaksām šiem pasākumiem ir jānodrošina aizsardzības līmenis, kas ir piemērots apstrādes radītajiem riskiem un aizsargājamās Personas informācijas raksturam.

8.4. Ja uzzināt par jebkādu drošības pārkāpumu, kas izraisa nejaušu vai nelikumīgu Personas informācijas iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi, jums ir nekavējoties jāinformē Oriflame, nosūtot e-pastu uz adresi privacy@oriflame.com un izskaidrojot incidenta raksturu un skartos informācijas ierakstus.

8.5. Ja jūs jebkurā laikā no Datu subjekta vai citas personas, kura Personas informāciju apstrādājat, saņemat pieprasījumu izmantot tiesības saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, jums šāda prasība ir jāievēro, ciktāl tā atbilst piemērojamiem likumiem, turklāt saskaņā ar jebkurām politikām, procedūrām un apmācībām, ko jums ik pa laikam nodrošina Oriflame.

8.6 Jūs drīkstat apstrādāt Personas informāciju tikai saskaņā ar Datu subjektiem sniegto Paziņojumu par konfidencialitāti. Pārtraucot attiecības ar Oriflame, jūs garantējat un piekrītat, ka jūs iznīcināsiet visu jūsu rīcībā esošo vai jūsu kontrolē esošo Personas informāciju saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un Oriflame Paziņojumu par konfidencialitāti.

8.7 Mēs skaidri atsakāmies no jebkuras atbildības par jebkuru naudas sodu, izmaksām, maksām un vispār jebkādiem izdevumiem, kas jums var rasties piemērojamo datu aizsardzības un privātuma likumu pārkāpuma rezultātā

9. MĀRKETINGA UN KOMERCIĀLIE PAZIŅOJUMI KLIENTIEM

9.1 Jūs esat vienīgais atbildīgais par Kopienas paziņojumu un mārketinga paziņojumu nosūtīšanu saviem Klientiem un par to, lai šie paziņojumi atbilstu piemērojamiem tiesību aktiem. Ja vien Jūsu Klients nav reģistrēts kā Oriflame Skaistuma kopienas Sadarbības partneris vai Reģistrēts klients (šajos gadījumos ir piemērojami Kopienas komunikācijas noteikumi, kā norādīts 7.9. un 7.10. punktā), Jums ir jāsaņem nepārprotama Klienta piekrišana saņemt no Jums mārketinga paziņojumus par Oriflame produktiem un pakalpojumiem. Jums ir arī jāreģistrē viņu mārketinga preferences, norādot datumu, kad viņi deva piekrišanu, un precīzu piekrišanas tvērumu. Visos jūsu nosūtītajos mārketinga paziņojumos Klientiem ir jābūt informētiem par viņu tiesībām atsaukt piekrišanu turpmākai saziņai un par to, kā viņi var izmantot šīs tiesības (piemēram, informējot jūs pa e-pastu vai zvanot pa tālruni, sūtot tūlītēju ziņojumu). Jūs piekrītat un garantējat, ka ievērosiet savu Klientu vēlmes

9.2. Sūtot mārketinga paziņojumus Klientam, jums jāievēro šādi nosacījumi:

9.2.1 šādai saziņai jāattiecas tikai uz Oriflame Produktiem vai Oriflame tīklu vai pakalpojumiem,

9.2.2 šādiem paziņojumiem jābūt skaidri identificējamiem kā mārketinga vai komerciāla rakstura paziņojumiem,

9.2.3 šādos paziņojumos jānorāda jūsu vārds, uzvārds un kontaktinformācija kā sūtītājam, kā arī derīga e-pasta adrese (un/vai cits veids, piemēram, atteikšanās saite),

ar kuru Klienti var sazināties ar jums, lai paziņotu par savu vēlmi atteikties no turpmākiem mārketinga paziņojumiem,

9.2.4 šādus paziņojumus nedrīkst nosūtīt Klientiem, kuri ir atsaukuši piekrišanu to saņemšanai,

9.2.5. reklāmas piedāvājumi, piemēram, atlaides, prēmijas un dāvanas, ja to pieļauj piemērojami tiesību akti, ir skaidri identificējami kā tādi, un nosacījumi, kas jāizpilda, lai uz tiem pretendētu, ir viegli pieejami un skaidri un nepārprotami izklāstīti, un

9.2.6 mārketinga paziņojumu saturs atbilst šiem Noteikumiem un visiem piemērojamiem tiesību aktiem par komerciāliem paziņojumiem.

9.3 Nekādos apstākļos nav atļauts sūtīt mārketinga vai citus komerciālus paziņojumus Oriflame uzdevumā vai vārdā.

10. ORIFLAME SAISTĪBAS

10.1 Attiecībā uz Sadarbības partneriem, kas darbojas savas uzņēmējdarbības ietvaros, mēs piegādāsim visus jūsu pasūtītos Produktus, ja tie būs pieejami.

10.2. Attiecībā uz Sadarbības partneriem, kas darbojas savas uzņēmējdarbības ietvaros, mēs nepārprotami izslēdzam jebkādu atbildību, kas saistīta ar Produktu trūkumu vai to, ka Produktu nav noliktavā.

10.3. Ja Jūs ievērosiet šī Līguma noteikumus un savas saistības saskaņā ar Teritorijas tiesību aktiem, Jūs saņemsiet tieši no mums vai arī citas Oriflame juridiskās personas vai trešās puses pakalpojumu sniedzēja jebkādas priekšrocības/maksājumus, kas jums pienākas saskaņā ar pašlaik spēkā esošo aprakstu Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu aprakstu.

10.4 Jūsu dalības laikā Oriflame un pēc Oriflame ieskatiem Jūs varat piedalīties mūsu Starptautiskajā sponsorēšanas programmā ("**SSP**"). Mūsu Starptautiskā sponsorēšanas programma sniedz jums iespēju veikt jebkuru no Skaistuma kopienas bukletā paredzētajām aktivitātēm ārpus jūsu mītnes valsts. Jūs varat reģistrēties mūsu SSP bez maksas, izmantojot universālo saiti [vietnē](#). Jūs tiksiet reģistrēts kā mūsu SSP dalībnieks pēc tam, kad mēs būsīm akceptējuši jūsu pieteikumu un piešķīruši jums unikālu SSP kodu. Oriflame patur tiesības pieņemt vai noraidīt jebkuru SSP pieteikumu. Piedaloties mūsu SSP, jums ir jāievēro visu valstu vietējie likumi un noteikumi, kuros jūs veicat sponsorēšanu. Dalība SSP, tostarp jebkuras no tā priekšrocībām, ir atkarīga no tā, vai jūs ievērojat šo Sadarbības partnera līgumu un visas piemērojamās politikas un procedūras. Oriflame negarantē SSP pieejamību vai precizitāti. Oriflame patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma jebkurā laikā automātiski atjaunināt, uzlabot, vispārēji mainīt vai atcelt SSP, tostarp iesaistīto valstu sarakstu. Ja vēlaties saņemt sīkāku informāciju par SSP un jebkurām tās priekšrocībām vai vietējām prasībām, kas noteiktas valstīs, kuras piedalās SSP, lūdzu, sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu.

11. IZBEIGŠANA

11.1 Mēs varam izbeigt jūsu dalību un Sadarbības partnera līgumu, par to paziņojot 1 mēnesi iepriekš vai nekavējoties, ja rodas kāds no šādiem apstākļiem:

11.1.1 ja jūs sniežat jebkādu paziņojumu vai sniežat jebkādas Personas datus, kas ir būtiski neprecīzi vai nepatiesi (piemēram, ja jūs izveidojat viltus kontus vai izmantojat citu personu personas datus, kas neatbilst piemērojamiem tiesību aktu noteikumiem);

11.1.2. ja jūs nespējat samaksāt savus parādus mums noteiktajā termiņā;

11.1.3. ja jūs esat pārkāpis kādu no Sadarbības partneru līguma noteikumiem un to nevar izlabot vai pārkāpjat jebkuru no Ētikas kodeksa un Rīcības noteikumu nosacījumiem;

11.1.4. ja jūs pārkāpjat jebkuru no Sadarbības partnera Līguma nosacījumiem, iekļaujot dokumentus, uz kuriem ir ietvertas norādes šeit, un – labojama pārkāpuma gadījumā – neizlabojat šo pārkāpumu 14 dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no mums.

11.1.5. ja mums vai Oriflame grupai piemērojamo tiesību aktu noteikumu dēļ turpmāka līgumattiecību turpināšana ar Jums un sadarbība saskaņā ar Sadarbības partnera līgumu kļūst nelikumīga mums vai Oriflame grupai.

12. SŪDZĪBU IZSKATĪŠANA

12.1. Oriflame sūdzību izskatīšanas procedūra ir izklāstīta Rīcības noteikumos.

12.2. Jebkuru sūdzību, jautājumu vai pieprasījumu jūs vienmēr varat iesniegt Oriflame Klientu apkalpošanas dienestam, rakstot uz infolv@oriflame.com.

Iesniedzot sūdzību, norādiet sūdzības priekšmetu un konkrēto pieprasījumu (ja tāds ir). Ievērojot Teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, mēs atbildēsim uz jūsu sūdzību, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju (piemēram, e-pastu), 14 dienu laikā pēc tās saņemšanas. Ja jūs neapmierina Oriflame Klientu apkalpošanas dienesta atbilde, jūs varat sazināties ar Latvijas Tiešās tirdzniecības asociāciju (LTTA)

12.2. Ja rīkojaties kā patērētājs, jums ir iespēja strīdus risināt elektroniski, izmantojot Eiropas Savienības ODR tiešsaistes platformu sūdzībām un pārsūdzībām saistībā ar līgumiem - platforma ir atrodama tīmekļa vietnē: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Patērētāji var izmantot arī patērētāju ombuda vai nevalstisko organizāciju, kas darbojas patērētāju vārdā, palīdzību (ja tāda ir pieejama). Plašāka informācija par valstu patērētāju tiesību aizsardzības iestādēm ir atrodama 4.30. punktā.

13. RĪCĪBAS KODEKSS

Oriflame stingri ievēro Ētikas kodeksu [Latvijas Tiešās Tirdzniecības Asociācija](#), Eiropas Tiešās Tirdzniecības Asociācijas (Seldia) Ētikas kodeksu ([SELDIA Code of Conduct 2021](#)) & Pasaules tiešās tirdzniecības asociāciju federācijas (WFDSA) Ētikas kodeksu ([WFDSA Tiešās tirdzniecības ētikas kodekss](#)). Oriflame prasa, lai tās Sadarbības partneri stingri ievērotu šos kodeksus, kas ir ieviesti arī Oriflame Ētikas kodeksā un noteikumos. Jūs varat arī saņemt šo dokumentu kopijas no klientu apkalpošanas nodaļas šeit: infolv@oriflame.com

14. KĻŪDAS UN LABOJUMI

Kaut arī mēs pieliekam ievērojamas pūles, lai šajā tīmekļa vietnē iekļautu precīzu un aktuālu informāciju, mēs negarantējam un neapgalvojam, ka šajā tīmekļa vietnē nebūs kļūdu. Datu ievades kļūdas vai citas tehniskas problēmas var dažkārt izraisīt nepareizas informācija parādīšanu. Mēs paturam tiesības izlabot visas neprecizitātes vai iespaidkļūdas mūsu vietnē, iekļaujot produktu un pakalpojumu cenas un pieejamību, un mēs neuzņemamies atbildību par šādām kļūdām. Turklāt mēs varam jebkurā laikā veikt vietnes līdzekļu, funkcionalitātes vai satura uzlabojumus un/vai izmaiņas. Ja redzat kādu informāciju vai aprakstu, ko uzskatāt par nepareizu, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.

15. SAITES

15.1 Mēs varam nodrošināt saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm vai resursiem. Tas, ka mēs nodrošinām šādu saiti, nenozīmē apstiprinājumu jebkurai informācijai, produktam vai pakalpojumam, kas tiek sasniegts, izmantojot šādu saiti. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkuras interneta daļas saturu vai sniegumu, tostarp citām tīmekļa vietnēm, ar kurām šī vietne var būt saistīta vai kurām var piekļūt no šīs vietnes. Lūdzu, informējiet mūs par jebkurām kļūdām vai nepiemērotu materiālu tīmekļa vietnēs, uz kurām ir saites šajā vietnē.

15.2 Dalības laikā varat piedalīties novirzīšanas kampaņās, izmantojot vienu vai vairākus tiešsaistes rīkus, sistēmas vai programmatūru ("**Tiešsaistes rīki**"). Jums tiek piešķirta neekskluzīva, nenododama un ierobežota licence izmantot Tiešsaistes rīkus saistībā ar jūsu dalību. Piedalīšanās novirzīšanas kampaņā, tostarp jebkurš no tām iegūtais labums, ir atkarīgi no tā, vai jūs ievērojat šo Sadarbības partneru līgumu un visas piemērojamās Politikas un Procedūras. Oriflame nesniedz garantijas un negarantē saistībā ar novirzīšanas kampaņām izmantoto Tiešsaistes rīku pieejamību vai precizitāti. Oriflame patur tiesības bez brīdinājuma automātiski atjaunināt, jaunināt, vispārēji mainīt vai dzēst jebkuru novirzīšanas kampaņu un/vai kādu no Tiešsaistes rīkiem.

16. PAZIŅOJUMS PAR KONFIDENCIALITĀTI

16.1 Informācija par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, ir atrodama [Oriflame paziņojumā par konfidencialitāti](#).

16.2. Mēs apņemamies gādāt par visu Personas datu konfidencialitāti un drošību. Mēs to glabāsim drošā serverī un pilnībā ievērosim visus piemērojamos Datu aizsardzības un patērētāju tiesību aktus.

17. VISPĀRĒJIE NOSACĪJUMI

17.1. Jūsu Sadarbības partnera līgumu reglamentē un interpretē saskaņā ar Teritorijas likumiem. Jebkuri strīdi, kas izriet no Jūsu Sadarbības partnera līguma vai ir ar to saistīti, ir pakļauti vienīgi Teritorijas tiesu jurisdikcijai.

17.2 Ja jebkurš no Noteikumu nosacījumiem jebkurā brīdī tiek uzskatīts par nelikumīgu, anulētu vai jebkāda iemesla dēļ nerealizējamu, šī nosacījuma nederīgums neietekmē pārējo Noteikumu derīgumu.

17.3 Tas, ka Oriflame neīsteno kādu no šo noteikumu nosacījumiem, tas netiek uzskatīts par atteikšanos no to izpildes.

17.4. Jūs kā neatkarīgs Sadarbības partneris atzīstat un piekrītat, ka mēs paturam tiesības vienpusēji pārskatīt, mainīt vai grozīt jūsu Sadarbības partnera Līgumu, tostarp šos Noteikumus, Oriflame Sadarbības partnera ieguvumu bukletu (tostarp Ētikas kodeksu un Rīcības noteikumus), kā arī jebkuru no mūsu Komercprogrammām un Politikām un procedūrām. Jūsu Sadarbības partnera līguma grozījumi var rasties: i) no pielāgojumiem, ko pieprasa tirgus nosacījumi; ii) no izmaiņām piemērojamajos tiesību aktos un noteikumos; iii) no izmaiņām Oriflame kompensācijas plānos; iv) no Oriflame uzņēmējdarbības un pārdošanas struktūras reorganizācijas; v) no izmaiņām reģistrācijas procesā un reģistrācijas prasībās; vi) no izmaiņām jebkurā kodeksā un noteikumos, ko paredz tiešās pārdošanas asociācijas, kurām Oriflame ir piederīgs un vii) no izmaiņām jebkurā Oriflame uzņēmuma modelī. Jebkurš šo Noteikumu pārskatījums, izmaiņas vai grozījums stājas spēkā kopš tā publicēšanas brīža mūsu [tīmekļa vietnē](#) un/vai ir atbilstoši paziņots jūsu reģistrētajā e-pastā, un tas stāties spēkā datumā, kas norādīts šādā publikācijā/paziņojumā, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā. Jūsu pienākums ir pastāvīgi noskaidrot jaunāko informāciju par jebkurām šādām izmaiņām. Iepriekš minētais attiecīgi attiecas arī uz jebkuru paziņojumu, kas jums sniegts saskaņā ar šo Līgumu.

17.5. Jebkuras šādas izmaiņas jūsu Sadarbības partnera līgumā, kā minēts 17.4. punktā, jūs pieņemsiet kā nosacījumu, lai jūs turpinātu būt Sadarbības partneris, ieskaitot turpmāko

vietnes izmantošanu un Produktu pasūtīšanu tajā. Mēs varam pieprasīt jūsu nepārprotamu piekrišanu, pretējā gadījumā mēs uzskatīsim, ka jūs piekrītat izmaiņām, ja turpināsi pasūtīt Produktus pēc izmaiņu ieviešanas. Ja nepiekrītat šīm izmaiņām 2 mēnešu laikā pēc to ieviešanas, jūsu Sadarbības partnera līgums tiek nekavējoties pārtraukts. Jūs piekrītat, ka šāds termiņš ir pietiekams, un jūs nepārprotami atsakāties no jebkāda veida kompensācijas saņemšanas par šādu līguma izbeigšanu.

17.6 Oriflame var piešķirt vai nodot šo Līgumu vai jebkuru tā daļu jebkuram Oriflame grupas uzņēmumam.

17.7. Pieņemot šos Noteikumus, jūs atzīstat, ka Oriflame nosūtīs jums informāciju/saziņu par jūsu līgumu un/vai pirkuma pasūtījumu uz cita pastāvīga informācijas nesēja, kas nav papīrs (t.i., izmantojot e-pastu vai citus jums personīgi adresētus līdzekļus, kas ļauj uzglabāt informāciju tādā veidā, lai tā būtu pieejama turpmākai atsaucei pietiekami ilgu laiku, un kas arī ļauj jums šo informāciju reproducēt nemainītā veidā).

17.8. Jebkurš paziņojums, kas tiek sniegts saskaņā ar šo Līgumu un nodots ar reģistrētu sūtījuma piegādi diennakts laikā vai ar pirmās klases pastu uz adresi, kuru Puse ir norādījusi šajā Līgumā, vai uz citu tādu adresi, kuru viena Puse rakstiski ir norādījusi otrai Pusei, izraisa paziņojuma perioda sākšanos (i) diennakts pasta reģistrētās piegādes gadījumā kopš šāda paziņojuma nosūtīšanas datuma un (ii) pirmās klases pasta gadījumā kopš otrās darba dienas pēc šāda paziņojuma nosūtīšanas. Jebkurš paziņojums, kas nosūtīts pa e-pastu, tiks uzskatīts par piegādātu un saņemtu nākamajā darba dienā pēc nosūtīšanas dienas. Ja paziņojums tiek sniegts citā veidā, paziņojuma termiņš sākas dienā, kad paziņojums ir faktiski saņemts. Tas neattiecas uz informēšanu par atpakaļ nodošanu saskaņā ar 5. punktu – atgriešanas termiņš sākas no dienas, kad jūs mūs informējat, ka vēlaties nodot atpakaļ Produktu.

17.9. Šajā dokumentā norādītie noteikumi ir prioritāri salīdzinājumā ar citiem šeit norādītajiem dokumentiem.

17.10 Oriflame nav atbildīgs par to, ka pasta serveru administratori bloķē ziņojumus vai paziņojumus uz Jūsu e-pasta adresi, vai par e-pasta vēstuļu noņemšanu vai bloķēšanu, ko veic Jūsu datorā instalēta programmatūra.

18. SAZINIETIES AR MUMS

Ja jums ir kādi jautājumi par Sadarbības partnera līgumu, tostarp šiem Noteikumiem, sazinieties ar mums. Mēs darīsim visu iespējamo, lai izskatītu jūsu šaubas un novērstu problēmas, kurām esat pievērsis mūsu uzmanību.

Mūsu pamatinformācija:

Nosaukums: Oriflame Holdings BV
Adrese: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, the Netherlands
Kontaktinformācija: e-pasts: info@oriflame.com
Komercreģistrs vai cits publisks reģistrs
Uzņēmumu reģistrs reģistrācijas numurs 16061386
PVN numurs: 006687702B01

Pēdējo reizi atjaunināts: 2025. gada 28. februārī