

## Reklamācijas noteikumi

**Oriflame kompānija sola 100% kvalitātes garantiju savai produkcijai, pretējā gadījumā apņemas mainīt preci vai atgriezt naudu preces vērtībā.**

Reklamācijas iemesls	Apraksts	Nepieciešamie dokumenti	Atgriešanas laiks
<b>Brāķis</b>	Produkta ražošanas defekts	Aizpildīta reklāmācijas forma	90 dienas no pasūtījuma saņemšanas brīža
<b>Bojāts sūtījums/produkts</b>	Pakošanas/piegādes procesu rezultātā radīti bojājumi sūtījumam/produktam (salijis pasūtījums, bojāts iepakojums u.c.)	Aizpildīta reklāmācijas forma	14 kalendārās dienas no pasūtījuma saņemšanas dienas
<b>Kļūda pavadzīmē</b>	Pavadzīmē iekļautas nepasūtītas preces, sajaukti kodi, pasūtīta nepareiza prece u.c.	Aizpildīta reklāmācijas forma	14 kalendārās darba dienas no pasūtījuma saņemšanas brīža
<b>Kļūda pasūtījuma komplektācijā</b>	Pasūtījumā iekļautas papildus (nepasūtītas) preces, sajaukti produktu kodi u.c.	Aizpildīta reklāmācijas forma	14 kalendārās darba dienas no pasūtījuma saņemšanas brīža
<b>Alerģija</b>	Nelabvēlīgi saasināta ķermeņa ādas reakcija uz kādu no precēm (izveidojas apsārtums, pūtītes, asaro acis un tml.)	Aizpildīta reklāmācijas un alerģijas pieteikuma forma	90 dienu laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža
<b>Citi gadījumi</b>	Preces toņa neatbilstība katalogā norādītajam, preces (aksesuāru) materiāla neatbilstība katalogā attēlotajam, produktu kodu neatbilstība katalogā ar produktu kodu uz tā iepakojuma, preces kvalitātes neatbilst kataloga solītai.	Aizpildīta reklāmācijas forma	14 kalendāro dienas laikā no pasūtījuma saņemšanas dienas

- Reklamācijas noteikumi tiek izskatīti 2 darba dienu laikā kopš to saņemšanas Rīgas Klientu centrā.
- Reklamācija tiek izskatīta tikai tad, kad tiek saņemts gan precīzi aizpildīta pieteikuma dokumentācija, gan pats produkts (Rīgas Klientu centrā, Bruņinieku ielā 8a, Rīga, LV-1010).
- Sūtot pieteikumu par produktu pa pastu, pasta zīmogam ir jābūt ne vēlākam par 14. dienu, izņemot alerģijas gadījumu, kur šis laiks ir 90 kalendārās dienas kopš pasūtījuma saņemšanas mirkļa.
- Preču sūtīšana ar A/S „Latvijas Pasts” un Konsultantu apkalpošanas centros ir kompānijas apmaksāta!
- „Kļūda pavadzīmē”, „Kļūda komplektācijā”, kā arī „Citi gadījumi” pieņemami atpakaļ tikai neatvērtā, nelietotā oriģinālā iepakojumā.
- Kompānija neizskata un neapstrādā reklāmācijas pieteikumus katalogā pēdējās nedēļas pēdējās 3 darba dienas (no ceturtdienas līdz sestdienai ieskaitot).
- Kompānija patur tiesības: Pagarināt norādīto pieteikumu apstrādes laiku, ja nepieciešama papildinformācija par konkrēto pieteikumu un Noraidīt pieteikumu, ja uzskata, ka tas nav pamatots.

**Preču reklamāciju varat pieteikt:**

- Kādā no Konsultantu apkalpošanas centriem visā Latvijā (interesēties pie KAC vadītāja)
- Rīgas Klientu centrā
- Pieteikumu sūtot uz epastu: [oriflame@oriflame.lv](mailto:oriflame@oriflame.lv)
- Pa pastu